

叙事医学教学模式在卓越药学人才创新培养中的探索与实践^{*}

罗敏 肖创 张玲 张有福 杨为民（通讯作者）

（昆明医科大学药学院暨云南省天然药物药理重点实验室，云南 昆明 650500）

摘要：人文素养对培养药学生的职业素质非常关键，并日益受到关注。但目前的一些药学教育和临床药学实践中仍然存在弱化人文素质培养的问题。叙事医学教学模式从“叙事能力”出发，强调医者应该具备吸收、解释、回应故事和其他人类困境的人文素质，是对医药学生职业道德和人文灵性的培养。笔者拟将叙事医学教学模式引入药学人才创新培养中，综合运用叙事文学素材、叙事案例分享、用药咨询及医患访谈等多种叙事医学教学方式，探索叙事医学教学模式与传统药学教学模式的逐步融合和转化。本文就叙事医学教学法与传统药学人才培养模式融合的探索性实践、评价体系构建及实施的意义进行了探讨。

关键词：叙事医学 教学法 药学人才 教学改革

DOI：10.12319/j.issn.2096-1200.2023.19.101

随着时代的发展，人们对于技术、自然科学等方面的专业技能的追求越来越高，而对于人文素质的关注程度相对较低，导致人们在交往、沟通、情感引导、决策等方面出现问题。高校药学相关专业人才培养方案中课程设置等教育制度过于注重学生的学科成绩，注重传授知识，而忽视对学生人文素质的培养，使得学生们的人文素质难以得到充分的发展和提高，阻碍了药学人才培养质量的提升^[1]。教育工作者已充分意识到了这一问题，积极探索和实践有效的人文教育模式，旨在不断提高药学人才的人文素质，以适应社会需求。

卓越药学人才对基础知识的实践应用能力和创新科研能力要求很高。在“健康中国”发展战略大背景下，对药学人才人文素养提出了更高的要求，需具备高尚的品德、良好的健康人文素养以及团队沟通服务能力（即良好的“医学人文胜任力”）^[2-3]，进而在药物研发和创制过程中实现多方协作，合作共赢。因此，如何塑造和提高药学工作者的人文素养成了药学教育领域的重大问题。高等教育阶段是培养医学、药学人文胜任力的重要阶段，是个体医德建构与人格塑造的关键期，药学教育工作者越来越重视医学人文教育，同时医学人文精神的“以病人为中心”也正好符合我国“以人为本，全心全意为人民服务”的社会主义核心价值观的根本宗旨^[4]。

2001年，哥伦比亚大学长老会医院的内科医生、文学学者丽塔·卡伦提出了“叙事医学”的概念，强调医者应该具备吸收、解释、回应故事和其他人类困境的能力，从

而提高对患者的共情能力、职业精神、可信赖程度和对自己的反思^[5]。过去十年，是叙事医学在中国萌芽到成长的关键阶段，越来越多的医疗机构和专业人士逐渐认识到叙事医学在医疗领域的重要性，并开始在实践中应用。截至目前，国内已经建立十余家“叙事医学研究中心”“生命健康叙事分享中心”“公众健康叙事中心”“长者健康叙事中心”等，叙事医学事业得到了突飞猛进的发展^[6]。值得一提的是，2021年6月教育部高等学校医学人文素养与全科医学教学指导委员会已将叙事医学设置为医学人文的重要课程。叙事医学从“叙事能力”出发，这种能力有助于医疗工作者在医疗实践中提高自身责任心和共情能力^[7]，因此“叙事能力”应该在大学阶段得到不间断的培养和不同方式的强化。

一、叙事医学教学模式在卓越药学人才创新培养中的探索性实践

叙事医学常见的教学方式包括医学相关的诗歌赏析、小说阅读、反思性写作、患者故事的讲述和倾听，是一种全新医学教育模式^[8-9]。其教学融合在医学伦理学、医患沟通学、心理学与语言学等医学人文课程和临床带教中，以培养倾听、共情、反思等叙事能力为主要目标，关注并回应了尊重人性、还原人的社会文化属性的需求，教学形式整合了理论与实践，围绕叙事素养、关系构建、身份认同、主体间性和视域融合等关键词，全方位阐释这一医学教育和实践新模式。例如，“药理学”课程中重点讲述的代表药，从发现史到临床应用都有众多临床病例和药历可

^{*} 本文系昆明医科大学2022年教研教改立项重点特色课题：卓越药学人才培养模式创新及其成效评价体系构建探索（项目编号：2022-JY-Z-04）及云南省教育厅基础科研项目（项目编号：2022J0213）成果。

查，具备整合叙事医学教学模式的优势条件^[10]。通过叙述病史、症状、用药情况等，药学生可以得到一份整齐而全面的患者治疗档案。这有助于药学生了解患者关于药物的药效和不良反应频率等信息，更好地掌握患者状况和自我治疗情况，从而更加形象和精准地了解药物与人体之间的相互作用。

（一）引入与药物治疗相关的叙事医学优秀文学作品

阅读叙事医学优秀文学作品可以帮助医生、护士和其他医疗从业者更好地了解和应对病人的情感和心理需求。这些文学作品可以在一定程度上替代临床实习，让医疗从业者更好地了解 and 同情病人的处境，并帮助他们更好地和病人进行沟通。另外，叙事医学文学作品还可以提高医疗从业者的情商和沟通能力。这些文学作品可以激发医疗从业者对于病人的同情和关注，让他们更好地应对病人在治疗过程中出现的情感心理问题。

笔者整理了部分推荐阅读书目（如表1），这些文学作品的作者中有部分既是作家也是医生，把对临床工作的极致观察代入医学写作，通常引用和描述了真实的病情和治疗过程；描写现实生活中医生的真实状态，同时写出病人的生命状况和情感，读者从中可以感受到病患和医护人员的同情、嫉妒、愤怒、生气等丰富的情感世界。每一个病例、每一个故事，都是引人入胜的小说，既惊心动魄又感人肺腑。作品具有深刻的思想和启示，可以让读者从中汲取医学经验，也有可能帮助读者更好地理解生命的本质。

表1 叙事医学推荐阅读书目

书名	作者	国籍
红处方	毕淑敏	中国
万物生长靠太阳	冯唐	中国
医学的人文呼唤	王一方，赵明杰	中国
医事：关于医的隐情和智慧	讴歌	中国
生活之道	威廉·奥斯勒	英国
白袍—一位哈佛医学生的历练	艾伦·罗斯曼	美国
阿图医生	阿图·葛文德	美国
疾病的故事：苦难、治愈与人的境况	阿瑟·克勒曼	英国
一人之下	东野圭吾	日本

对不同内容和体裁文学作品的阅读，可以培养药学生和医学生的倾听和理解能力，实现“参与”这一过程^[11-12]。通过阅读去认识别人、了解社会。在和学生的接触中，可以强烈感受到学生对未来职业具体工作内容及环境认知的渴望，当他们认真阅读了推荐的书目，往往有身临其境的感觉，被主人公高超的手术技能、缜密的医学逻辑所折服，并潜移默化地转变观念，不再只重视疾病和药物学习，而忽略了疾病、数据、药物背后的人，这样积极的变化有利于药学生见习、实习期间工作态度的形成，会重视

关爱病人、更积极进行医患沟通。

（二）叙事医学疾病案例分享

定期开展叙事医学疾病案例分享会。叙事医学疾病案例以常见慢性病为主线，围绕人文精神、职业素养、医学伦理、社会保障等内容，精选真实案例，文学加工成精彩的故事。这些故事主要分为两类，病患叙事是指以病人或其亲属的身份叙述关于疾病、痛苦以及同疾病抗争的过程，帮助药学生在一种自然状态下倾听、体验、理解生命；医生叙事是从医生、药师的角度，以讲故事而非常规记录病例报告的方式，记述患者的症状、感受，医生、药师的专业解释、诊断和治疗方案，以及医生、药师在照顾病人过程中对自身角色和医患关系的理解，使药学生学习理智地处理自己的认知和情感，设身处地为患者着想^[13]。

在组织叙事医学疾病案例分享会的过程中，需要提前确定分享会的主题，可根据课程进度或参与学生的需求来确定，最好有一定的针对性，能解决学生学习中的难点问题；准备病例分享所需要的相关文献和材料，包括患者档案、治疗记录和报告等，并需要准备演示文稿和多种信息资料；组织形式上可根据病例、参与人数和时间限制等因素的不同，选择相应的分享形式，如演讲、小组讨论、角色扮演、案例分析等；分享会要重视互动、交流，组织者需提前准备开放式的问题，鼓励与会学生自由交流和讨论；分享会学习的最后，通过总结病例分析、专业讲解和参与者的发言，了解参与者对主题和分享的信息的反思和收获（如图1）。



图1 叙事医学疾病案例相关书籍

（三）组织学生开展用药咨询公益活动

通过组织学生开展医院、社区的用药咨询公益活动，为药专业学生提供直面病患的机会。可采用设立现场用药咨询帐篷或展板，由专业药师带领学生根据居民的用药问题，进行答疑解惑和提出意见建议，现场建立安全用药知识链；还可以通过短信、微信、小窗口等媒体渠道，让更多的人获得用药咨询的机会，经由药学生引导他们深入

了解药物相关知识。通过用药咨询收集、分析和解读患者的病情、用药情况和用药后不良反应，帮助学生更好地了解病人疾病发生的过程和患者患病后生活状态变化，分析患者疾病背后更深层次的诉求和用药感受。学生从病人的角度理解疾病，更好地体验和关注患者的感受，关注疾病所带来的痛苦和焦虑。这样的实践对学生产生深刻的影响，激发学生对自己职业责任的认识，认识到自己在服务患者的过程中有着重要的使命。

二、叙事医学教学模式在卓越药学人才创新培养中的评价体系

(一) 学生知识和技能方面的评价

评价内容包括医学知识的理解和掌握程度、临床技能的应用水平等。学生需要通过学习和实践，掌握基本的医学知识和技能，并能够将其应用于现实情境中，完成各种临床任务。知识方面将考查学生在课程知识点的掌握程度、对于相关概念和原理的理解程度、能否运用所学知识解决实际问题、能否进行创新性思考等；技能方面将考查学生在实践中的表现、能否独立思考和解决问题、能否有效沟通和合作、能否适应不同的工作环境和要求等。

(二) 学生科研和团队合作能力的评价

叙事医学教学模式强调团队合作和探究性学习，进而培养了学生的团队协作和科研能力。评价学生的科研能力可包括研究课题的设计、实验的操作技能、数据的分析能力和结果的呈现能力等方面。可参考学生的科研成果、发表论文的数量质量，以及参加学术会议报告的表现等进行评价。评价学生的团队合作能力可包括沟通协作能力、参与度、主动性、责任心等方面。可以考查学生是否能积极参与团队的讨论和决策，是否能很好地分配任务和完成工作，是否能与他人保持良好的合作关系等。强化叙事医学教育的一个重要目的是培养学生对临床实践和个人经历的反思能力。因此，评价学生的反思能力也是非常重要的一个方面。可以考查学生是否能对自己的行为和观念进行客观分析和评估，并能从自身经验中获得成长。研究表明，强化叙事医学教育可以显著提高学生的科研和团队合作能力，特别是对于学生的实践能力、创新能力、主动性和团队协作能力等方面的提升效果更为明显^[14]。

(三) 学生职业素养方面的评价

职业素养包括医德医风、职业道德、文化素养等多个方面。学生通过叙事医学教学模式，在临床前学习阶段培养自己的一定职业素养。评价可以通过在实践中观察学生的表现，收集同行、患者和家属的反馈等多种方式进行^[15]。

评价学生的道德情感可以考查学生是否关注患者身心健康和生命质量，是否具有道德和伦理的责任感。强化叙事医学教育对于学生的沟通能力的提升效果比较显著，评价这一点可以考虑学生在患者沟通与交流中的表现，包括表达清晰、倾听患者的话语、引导患者表达等方面。作为医学、药学专业的学生，需要具备强烈的职业操守和职业道德，在临床实践和学术研究中拥有高尚的职业道德。评价学生的职业道德可以考虑学生是否能够积极贯彻医学伦理和法律法规，是否能够遵守职业规范和道德规范等方面。

另外，也可设计叙事医学培养评价问卷调查表，收集参与教师和学生的评价信息，如表2。

表2 叙事医学培养评价问卷调查表

1. 性别：男 / 女	2. 年龄：
3. 教育背景：本科 / 硕士 / 博士 / 其他	
4. 您是否参加过叙事医学的相关活动？是 / 否	
5. 如果您参加过叙事医学活动，您认为该活动对您的职业发展有帮助吗？ a.非常有帮助 b.有一定帮助 c.无帮助 d.不知道	
6. 在过程中，您学到了哪些关于叙事医学的知识和技能？（可多选） a.如何听取和解读患者的叙述 b.构建患者与医生之间的信任关系 c.如何使用叙事在临床实践中提高疗效 d.关于病人心理和社会因素的认识	
7. 在练习叙事医学的过程中，您认为最有挑战的方面是什么？（可多选） a.与患者沟通困难 b.对患者的叙述理解困难 c.在日常实践中难以应用叙事医学 d.时间不足	
8. 您认为叙事医学对医药学生的职业发展有何帮助？（可多选） a.加强医药学生与患者之间的信任关系 b.更好地了解患者的病情和生活情况 c.提高医学诊疗质量和疗效 d.提高医药学生的职业责任感	
9. 对于您的医学实践，您是否会继续使用叙事医学的相关技能？ 是 / 否	
10. 您是否认为叙事医学应该成为医学教育中的重要内容？ 是 / 否	
11. 如果您是教育工作者，您认为在叙事医学活动中可以采取哪些教学方法提高学生的参与度和学习效果？（可多选） a.模拟病人对话和情景模拟 b.小组讨论和演习 c.实践应用和案例分析 d.课内外考核与评价机制	
12. 您会向其他医学、药学专业人员推荐叙事医学相关活动吗？ 是 / 否	
13. 如果您不会推荐该培训课程，请说明原因：	
14. 对于相关主题或问题，您还有什么建议或意见？	

三、叙事医学教学模式在卓越药学人才创新培养中发挥的作用

叙事医学是一种基于故事性的病史采集和交流方式,将患者的病情、治疗和康复经历视为一个有机整体,通过叙述来理解和传达整体信息的医学教学模式。此类教学法可帮助医学生、药学生更好地了解并理解患者的病情治疗和精神需求,从而提高医疗质量和患者满意度。在卓越药学人才的创新培养过程中,叙事医学教学模式的探索和实践充分体现了它的重要作用和意义。

首先,叙事医学可以帮助学生了解药物的历史和文化背景。药物的历史和文化背景可以影响人们对药物的使用和认识。例如,我们尝试帮助学生了解传统的草药和天然药物在不同历史时期的使用情况以及作用。在教学过程中,通过具体案例和药材等实物,让学生了解不同文化地区几千年来使用草药的传统,从中体会和尊重文化多样性。其次,叙事医学可以帮助学生提高人文素养。叙事医学强调医疗服务的道德约束和职业行为,可以帮助学生了解药物、治疗和医疗服务的伦理情况,同时使其保持道德素质和伦理素养。在教学中可以鼓励学生将患者作为人而非仅是疾病。通过学习患者的故事、听患者的意见和需求,使学生更全面、更客观地认真应对患者。再次,采用叙事医学教学模式可以培养学生的医学素养和专业能力。通过分析和解读病人的案例,学生可以更好地理解药物的作用机制、副作用和不良反应,提高对于疾病的诊断和治疗水平。最后,叙事医学教学可以帮助学生从病人的角度去思考问题,了解病人的感受和需要,从而提高医疗工作者的沟通能力和诊断技能,增强医生对于患者的关注和人文关怀,提高患者的治疗后满意度和信任度。

综上所述,叙事医学教学模式在卓越药学人才创新培养中具有重要作用和意义,可以为学生提供更加全面和深入的医学实践教育,提高医疗卫生团队的专业水平和综合素养。

参考文献

[1]徐鹏,陈俊国,雷娟.基于胜任力的医学生人文教育状

况调查[J].重庆医学,2018,47(15):2105-2107.

[2]陈明华,张丽,马语莲,等.医师岗位人文胜任力与医学人文教育改革[J].南京医科大学学报(社会科学版),2017,17(05):415-419.

[3]姜海婷.医学人文境界的概念、内涵及其影响因素[J].医学与哲学,2021,42(18):39-43.

[4]王楠,刘春.胜任力视角下的医学人文培养状况与需求调查[J].护理研究,2021,35(09):1680-1683.

[5]王一方.中国将成为叙事医学的高地[N].中国科学报,2021-12-23(005).

[6]朱婷婷,邢焱.我国叙事医学应用研究进展及推广路径研究[J].医学与哲学,2019,40(10):49-52.

[7]王娅霞,吕兴华.叙事医学故事的医学人文价值[J].中国医学人文,2023,9(01):21-22.

[8]张桥.对我国高等医学院校人文素质教育的思考[J].中国医学伦理学,2017,30(09):1159-1163.

[9]杨佳,徐一楠.关于我国医学人文教育培养模式的探索[J].中国医学伦理学,2016,29(01):122-125.

[10]毛竹君,阮叶萍.药物发现史在药理学课堂教学中的运用[J].现代医药卫生,2019,35(19):3069-3071.

[11]陈雪,景坚刚.叙事医学视域下的道德评判与反思——从《疾病的隐喻》说起[J].叙事医学,2022,5(03):178-183.

[12]张秋菊.军医伦理学的叙事医学方法探讨[J].中国医学伦理学,2019,32(02):160-163.

[13]董强,罗小兰,杨晓霖.叙事医学在医学教育与临床实践中的五个关键词[J].医学与哲学,2020,41(02):1-6.

[14]杨柠溪,李小燕,燕虹,等.叙事医学教育对临床医学专业学生共情能力和学业成绩的影响:一项随机对照试验[J].中国临床心理学杂志,2018,26(03):557-560,556.

[15]林美凤,尚鹤睿,刘国云,等.医学院校人文社科实践教学体系的整合优化及评价研究[J].教育教学论坛,2018(20):20-22.