

眼视光技术专业“现代学徒制”人才培养模式的实践与探索

刘 丹

(江苏省丹阳中等专业学校, 江苏 丹阳 212300)

摘 要: 随着人们对眼部健康的重视程度提升, 眼视光行业的发展逐步加速, 对专业技术人才的需求量逐渐超出职业院校能够提供的人才数量和质量, 出现人才供不应求、缺口大的发展阻力。“现代学徒制”是一种有别于传统师带徒制度和单纯学校人才培养制度的模式, 既能够满足行业的人才数量需求, 又能够提升毕业生的就业水平, 是眼视光技术专业人才培养模式的主要探索实践方向。本文以丹阳中专为例, 分析眼视光技术专业对“现代学徒制”的探索和实践, 探讨落实“现代学徒制”所需的五个实施方面, 为深化职业教育校企合作、构建深度人才合作培养提供一些参考。

关键词: 眼视光技术专业 “现代学徒制” 人才培养模式

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2023.24.76

一、引言

全面发展人才、综合型人才、工匠精神是我国职业教育领域人才培养的改革重点, 为了响应国家对于职业人才的需求号召, 各职业技术学院需进行人才培养模式的优化和调整, 探索一条适合本院校、本专业人才培养需求的道路。“现代学徒制”是一个有别于传统学徒制度和职业院校人才培养模式的制度, 具有培养学生专业知识技能、提升职业素养、培养工匠精神、培养实践创新能力等优势, 已经成为当下职业教育领域的人才培养模式研究热点。人们对于眼镜的认识已经逐渐从矫正视力向保护视力、保护眼周肌肤方向发展, 眼镜企业、眼镜店数量飞速攀升。眼视光技术专业是培养配镜人才、验光人才、眼部健康保健人才的重要职业院校专业, 对优质人才的数量需求逐年上涨。

二、眼视光技术专业探索“现代学徒制”人才培养模式的必要性

眼视光行业是一个对人才实践能力、技术能力、岗位适应性要求较高的行业, 传统眼镜店中师傅手把手带徒弟的人才培养方式并不足以适应当前行业的人才数量需求, 无法填补人才缺口; 单纯中专学校培养的眼视光技术专业人才的实践能力又低于企业人才岗位要求, 进入岗位后仍然需要眼镜店、企业进行教学培养, 无法满足人才质量需求。所以探索“现代学徒制”将中专学校人才培养与师带徒人才培养模式相结合, 既能够大量培养技术专业人才, 又能够培养高技术实践能力的人才, 兼顾人才的量与质, 是眼视光行业人才培养的主流发展趋势。“现代学徒制”将传统师带徒的模拟真实工作场景和学习实践内容搬到职业学校的课堂上, 让学生在校内完成理论+实践的训练, 所培

养出的人才量与质兼备, 更符合眼视光技术行业的人才需要。要想从传统人才培养模式转向“现代学徒制”, 职业院校需要从教学体系、课程体系、师资力量等多个方面进行优化, 以上是眼视光技术专业人才培养模式探索和实践的关键^[1]。

“现代学徒制”在职业院校中的实践和应用, 不仅能够为学校、行业培养所需的专业人才, 还能够为学生找到一条职业发展道路, 使学生真正掌握一门优秀的技术专长, 使学生正确认识眼视光技术专业的社会价值, 培养具有工匠精神、社会责任感的优秀青年。毕竟, 眼视光技术专业是服务于人民群众眼部健康的专业, 是为近视人群、老年人、弱视群体验光配镜并保护视力状况不继续恶化的重要社会服务行业, 正视专业的社会价值是培养人才社会责任感、提升学生学习积极性的关键所在。在校期间通过“现代学徒制”, 双导师可引导学生在实践中认识岗位的社会价值, 明确工匠精神在眼视光技术专业中的健康价值, 有利于提升学生的职业素养^[2]。

三、眼视光技术专业“现代学徒制”人才培养模式的探索与实践

(一) 建立“现代学徒制”探索体系

顺利完成眼视光技术专业人才培养模式的探索, 需要有完整的保障体系作为基础, 保证探索与实践工作的开展有据可依。院系成立“现代学徒制”在眼视光技术专业探索的领导小组, 专门负责相关探索工作、解决探索过程中遇到的问题, 成为院校眼视光技术专业人才培养模式优化的带头力量。领导小组负责建立健全“现代学徒制”在眼视光技术专业中应用的原则、管理办法、规章制度、考核制

度,以制度体系为人才培养模式优化开辟道路,使人才培养模式与人才培养需求相互匹配。领导小组负责院校与眼视光行业合作企业的沟通联系,明确企业方面的眼视光技术专业人才培养需要,构建校内导师、企业导师的双导师队伍结构,协调学生的校内模拟真实学习项目的开展,保证学生校内实践、校外实习的有序和有效,切实为“现代学徒制”人才培养模式的实践和探索创造条件。

(二) 开发“现代学徒制”课程体系

单纯的学校人才培养模式与“现代学徒制”人才培养模式对课程体系的需求并不相同,理论与实践课程交替、工学交替的课程体系更符合“现代学徒制”的人才培养需要。近些年,我国正在职业教育领域推进岗课赛证融通,参照岗位人才要求、证书标准要求、职业技能竞赛要求开发符合“现代学徒制”的课程体系是职业院校探索人才培养模式的必要一步。

1. 围绕岗位工作构建课程

江苏联合职业技术学院丹阳中专与江苏汇鼎光学眼镜有限公司确立了产教融合关系,丹阳中专眼视光技术专业课程体系开发围绕江苏汇鼎光学眼镜有限公司的岗位人才需求进行,参照国家对专业人才教育的现行要求,对眼视光技术专业的课程按照递进关系优化排列,使学生在课程学习中逐步形成完整的知识结构,具备获得资格证书、参与技能竞赛、满足岗位人才需求的综合实力。丹阳中专本着以岗位需求为线索,以岗课赛证融通为核心的原则进行课程体系构建,充分发挥双导师的人才培养价值,将眼视光技术专业的工作内容转为课程教学内容,逐步培养专业人才的理论和实践能力。

2. 围绕人才需求构建模块

职业院校的课程体系模块通常包括四个组成部分,分别是职业素质基础课程、专业基础技能课程、学徒岗位技能课程、能力拓展课程。其中,职业素质基础课程通常包含大学英语、体育、就业指导、生命教育等公共课程,属于必修类+选修类模块。专业基础技能课程通常是本专业的基础知识、基础技能课程,眼视光技术专业包含眼应用光学基础、眼屈光检查等,属于必修类课程。学徒岗位技能课程通常为实践类课程,眼视光技术专业包含验光技术、眼镜定配技术、弱视临床技术等,同样属于必修类课程,多由企业导师负责教学,以眼镜验光员、定配工作作为人才培养目标。能力拓展课程通常以营销、管理等更加个性化的人才培养方向为课程规划原则,结合学生的个人发展倾向进行设计,通常呈现为选修类课程。以眼视光技术

专业的某学生为例,学生本身有“拥有一家自己的眼镜店”的职业理想规划,在选择课程时除了必修课外,还可选择眼镜营销、眼镜店管理、创业教育等课程进行选修,为毕业后进入眼镜店就业积累创业资金、顺利创业奠定基础^[3]。

3. 围绕岗位需求进行分析

职业院校的课程体系构建不仅要围绕企业方面提出的岗位人才需求,和学生未来的就业、创业需要进行建设,还要对岗位人才需求进行评估分析,判断学生真正所需达到的理论、实践技能水平,更好地实现岗课赛证融通,实现“现代学徒制”人才的有效培养。国家职业资格证书考核标准、技能竞赛入围标准是比较明确且具有普适性的评估标准,此外需结合眼视光技术人才的具体岗位工作内容、工作任务进行针对性的评估分析,探究学徒所需达到的基本标准和所需具备的核心能力^[4]。以眼视光门店学徒岗位的需求为例,院校专业课教学中将学生的专业能力定位在以下几点。第一,掌握眼科、光学、眼屈光检查理论知识,掌握眼镜片、眼镜架的加工以及维修相关知识。第二,掌握验光基本流程,掌握主客观验光方法,了解门店顾客开具处方的基本原则,掌握眼位检查、视功能检查分析的知识和具体方法,掌握检查仪器设备的调节技能,掌握对顾客眼视光典型案例的应对能力。第三,掌握软性接触镜基础知识和验光、配镜流程,掌握硬性透氧性接触性基础知识和验光、配镜流程,掌握膜型形镜基础知识和验光、配镜流程,具备接触镜佩戴护理知识,具备接触镜适配评估能力,能够处理顾客的并发症问题。第四,掌握定配眼镜的基本知识和操作流程,掌握单光眼镜、双光眼镜、渐变焦眼镜的选择方法和选择原则,掌握眼视光门店中各种定配加工眼镜设备的使用方法,且能够使用磨边机处理定配眼镜的校配工作。第五,掌握低视力、弱视、斜视的训练知识以及验光配镜技能,掌握宣传眼健康、眼保健的知识。与此相比,与院校达成合作的眼视光门店对于学徒岗位的要求则比较具体和个性化,包括以下几点。第一,依据眼视光门店的服务流程、服务礼仪规范为顾客提供服务,完成镜片、镜架等门店商品服务的销售。第二,具备根据顾客要求、验光结果、产品特性给出销售方案的能力,能够结合市场分析及时调整促销方案,完成门店的镜片、镜架等商品服务销售任务。第三,能够独立完成验光、检查、试戴评估、开具处方、眼健康宣传的一系列服务工作,熟练操作门店内的验光设备、校配设备,保证销售服务质量。第四,能够对门店内验光设备、校配设

备进行维护和保养,保证各类眼镜的质量测量结果、维修结果真实有效,满足顾客的购物和服务需求。第五,掌握接触镜、塑形镜的验光配镜流程,掌握定配眼镜的验光配镜和调整流程,会指导顾客正确佩戴,能够进行有效试戴评估,帮助顾客挑选到最合适的眼镜,满足顾客需求。第六,能够对双眼视力异常、功能异常的顾客提供检查、分析、矫治、康复指导等服务,熟悉青少年视觉发展的规律,能够为青少年近视群体开具合理的处方。从相同岗位的不同要求上来看,院校方面重视学生的知识、技能掌握,眼视光门店更重视学生所掌握的知识、技能能否转化为门店的销售业绩和服务质量。虽然校企双方所重视的都是学生的实践能力,但明显各有侧重。所以,在制定考核标准时,应兼顾校企双方对于学生的要求,提高考核标准的合理性和适用性,使考核发挥出推动学生成长为合格学徒、顺利进入工作岗位的作用。

(三) 培养“现代学徒制”导师团队

双导师是“现代学徒制”得以实施的关键,也是培养出符合产业、企业需求的人才的必要一环。校企合作、产教结合不仅需要培养学生,还要先一步培养优秀的双导师团队。江苏联合职业技术学院丹阳中专的眼视光技术专业产教结合导师团队中有双师型导师7人,其中2名校内专业教师多次获得省级教学竞赛奖项,并拥有“江苏省技能能手”称号;5名企业兼职教师具有技师职业资格,能够胜任人才培养的重任。7名导师共同担负起丹阳中专眼视光技术专业学生的培养工作,成为丹阳中专“现代学徒制”探索和实践的重要师资力量。双导师团队还肩负着丹阳中专眼视光技术专业的校本教材编写、教学改革课题研究等重要责任,是提升丹阳中专眼视光技术专业人才培养水平的主力军,在教学和管理中起到必不可少的带头作用。

在双导师团队的构建中,院校与企业需共同发力,由双方代表与“现代学徒制”领域的专家学者一起研究双导师的筛选机制和培养机制,建立健全的导师团队培养体系,为职业院校人才培养奠定导师基础。“现代学徒制”导师的筛选和培养应形成完善的机制,校企双方互聘共培,共同构建双导师的考核、激励制度,明确校内专业导师和企业兼职导师的岗位职责,明确导师的待遇和津贴,充分发挥双导师的育人价值。校内专业导师的筛选和培养,需要以导师的专业教学水平、社会实践意识和能力、新知识吸收转化能力等为标准,为学生优选出有实力、有素质、能自我更新的优秀导师加入双导师团队,肩负起“现代学徒制”人才培养模式中的育人责任。相较于普通的校内专业

教师,加入“现代学徒制”中担任双导师的专业教师应拥有更多的岗位津贴和晋升优先级,作为他们付出心血和劳动的嘉奖。企业兼职教师应当是有丰富带徒经验的高级技能人才,既能够讲清楚、展示明白眼视光岗位的知识 and 技能,又能够将工匠精神、岗位责任、社会责任感融入核心课程的教学当中,还能够带领学生在眼镜企业、眼镜店中实习,并解答学生提出的各种问题。担任导师的企业高级技能人才应享有相应的带徒津贴,作为他们付出时间、心血的嘉奖。

(四) 构建“现代学徒制”教学场所

眼视光技术专业应用“现代学徒制”作为人才培养模式,需要围绕“现代学徒制”和双导师教学模式构建相应的教学场所,为学生提供更加真实、沉浸的实践学习场所。丹阳中专建设的眼视光技术专业实训基地建筑面积约2000 m²,实训设备总值达500万元,生均设备总值达1.53万元。实训场所建成数字化教学环境,实现信息点全覆盖,建有与专业教学配套的信息化实训资源平台。设立了专门管理机构,各项管理制度健全;利用信息技术,实现实验(训)资产管理、计划安排、数据采集、考核评价信息化管理。实验实训开出率达100%,各实训室平均利用课时超过500课时/学年,实验实训室共享率达到60%。在实训基地的基础上,丹阳中专还构建了校外的教学做合一场所,比如与中国国际(丹阳)眼镜城合作,筛选15家眼镜店作为眼视光与配镜专业学生的校外顶岗实习基地,用于开展“现代学徒制”人才培养工作,并逐步在各个眼视光技术专业中进行推广。在教学场所应用方面,前半程的职业教育可采用校内理论学习+实训基地的穿插模式,学生在第2和第3学期完成专业基础理论课和实训基地实训课,在最短时间内完成理实一体化学习,为后续跟随企业导师进行顶岗实习奠定基础;从第4学期开始,学生进入校企合作的实习岗位跟随师傅进行实地学习,需要在企业、眼镜店完成不低于10个月的校外实习,获得师傅的考核认可。在顶岗实习阶段,一个师傅带3个徒弟组成一个小团队,采用轮岗的方式进行实习,一个岗位实习完成后需通过企业、眼镜店负责人的考核标准方可进入下一个岗位的实习,最终全部实习岗位均以优秀成绩通过的学生可在毕业后转为正式员工^[5]。

(五) 颁发“现代学徒制”双项证书

在“现代学徒制”的人才培养模式下,眼视光技术专业培养出的人才实力并不能够用单一的学历证书所代表,除了学生在校期间考取资格证书、参与竞赛获得的嘉奖证书外,院校应结合“现代学徒制”为学生颁发企业方面给予

的顶岗实习合格证书,对学生作为学徒身份跟随师傅进行实习的成果奖励。拥有学历证书说明学生完成了专业理论和技能的学习,达成毕业标准;拥有“现代学徒制”相关证书说明学生顺利完成了跟随师傅顶岗实习的学习,达成出师标准,即便毕业后没有直接转为正式员工,也有凭证证明自己有实力进入其他同行企业,顺利就业。目前,院校应积极参与推动“现代学徒制”人才培养证书得到相关政策支持,推动“现代学徒制”证书考核标准的确定和实施,提升“现代学徒制”证书的认可度和实际价值,为“现代学徒制”人才培养模式的实施得到进一步落实。若“现代学徒制”的证书能够得到国家方面的支持,企业参与“现代学徒制”探索和实践的积极性也将提升,校企共同发力方能快速、有效落实“现代学徒制”,才能真正发挥出“现代学徒制”和双导师在职业人才培养方面的价值,减少职业教育的阻力,减轻职业院校和企业双方的负担。

(六) 确定眼视光实习项目内容

眼视光技术专业与合作眼视光企业达成“现代学徒制”合作,学生在校期间数次跟随企业导师进入岗位进行实习,培养在校学生的实践应用能力,使学生更符合企业方面对于人才的要求。为了保证企业导师安排实习的实际质量,院校专业需与合作企业就实习内容进行确定,使实习内容既能够与学生在校所学理论知识、实践技能相互匹配,又能够满足企业方面对人才的要求。丹阳中专培养出的学生属于中职学历,进入眼视光企业的起点基本是配镜助理、验光助理、实习店长,想要成长为中级配镜师、中级验光员、二级店长同样需要经过1~2年的学徒生涯,才能积累足够多的工作经验和工作能力。如果能够在校企合作的“现代学徒制”期间帮助学生通过校外实习积累一定的工作经验,能够帮助学生以更短的时间实现从验配助理向验配师的成长,帮助管理岗位成长倾向的学生具备所需能力。校企合作制定的眼视光学徒实习项目内容,应在眼视光企业的日常运行所需基础上进行综合、全面的训练。比如,学生在校期间学习眼科学基础课程,掌握检查顾客外眼状况、眼光检查的知识和能力,掌握眼睑病、泪器病、眼表疾病、结膜病、角膜病等多种眼部疾病的临床诊断知识。如果单纯以眼视光企业的日常门店顾客接待作为学徒实习的项目,学生可能在实习期间很难接触到真正有眼病的顾客,积累不到必要的处理经验和验配经验。企业导师

应结合自身以及同事多年的眼视光验配镜工作经验下的案例,指导学生利用眼视光门店所具备的设备条件模拟顾客、模拟验配活动场景,在相对真实的情境下锻炼学徒的实践技能,提升学徒的综合实践能力。学徒们可互相扮演前来验配、挑选镜架的顾客,向身处工作岗位的同学提出疑问、提出服务要求,互相磨合、熟悉眼视光企业门店的工作内容和工作流程,锻炼学徒们的工作能力,帮助学徒们积累工作经验。如果能够在实习期间遇到真正有眼科疾病的验配顾客,企业导师可在不影响顾客体验的基础上临时开设实习项目,以真实的眼视光门店工作锻炼学徒们将理论知识应用于门店工作实践的能力,使学徒们积累处理此类验配工作的经验。提前准备的实习项目若因为中途出现的实习内容而无法顺利完成,企业导师方面需提交材料报备缘故和处理方案,保证学徒们不落下任何一项实习内容。

四、结语

综上所述,眼视光技术专业进行“现代学徒制”人才培养模式的探索和实践,需要从体系构建、课程模块建设、双导师队伍培养、教学场所建设、证书认可度提升着手,全方位落实“现代学徒制”人才培养模式,促进职业教育教学改革,培养符合国家要求、行业需要的职业技术人才。“现代学徒制”的开展和落实需要职业院校和企业合作实施,深度的校企合作方能进一步推广这一人才培养模式。

参考文献

- [1]杨林,刘意,李颖艳.初级职业能力先导的职业能力重构和分类培养研究——以现代学徒制眼视光技术专业为例[J].现代职业教育,2022(26):67-69.
- [2]王婧颖,朱玲,吴海霞,等.基于医药职业教育集团的眼视光技术专业现代学徒制的探索[J].玻璃搪瓷与眼镜,2022,50(03):31-34.
- [3]曾锦惠,曾淑芳,黄桂娣.关于现代学徒制的一些思考[J].中国眼镜科技杂志,2021(06):148-150.
- [4]刘宁.关于“现代学徒制”的眼视光技术专业实践探索[J].数码世界,2019(11):133.
- [5]肖晓鸿,李尚发,田琴.基于“现代学徒制”的眼视光技术专业实践探索[J].科教导刊(中旬刊),2018(05):62-63,72.