

# “互联网+”视域下高校学生管理模式特征及趋势探究

郭 涵

( 济南工程职业技术学院, 山东 济南 250200 )

**摘 要:** 经济持续进步, 科技发展水平不断提升, 为社会中的各个领域都带来了全新机遇, 对学生管理工作也是一样。在实际的管理进程中, 也应该积极发挥科学技术的价值效用, 借助互联网平台的优势, 提高对学生管理的实效性与整体性, 保障管理水平得以进步。纵观实际情况可以发现, 一部分管理者没有认识到“互联网+”的重要意义, 依旧沿用以往的面对面、点对点管理方式, 这就使得管理工作的开展缺少即时性与適切性, 学生们无法在这样一种管理模式中成长进步。因此, 在新时代背景下, 必须引进互联网技术, 通过智能化技术的使用, 提高学生管理的全面性, 保障管控水平, 确保每一名学生都可以在良好的管理模式中得到进步。

**关键词:** “互联网+” 高等院校 学生管理

**DOI:** 10.12319/j.issn.2096-1200.2023.24.67

在互联网信息技术不断推进下, 各个领域的运转模式、管控体系发生了一定的改变, 这种变革与转型无疑是积极的、有效的。在高等院校中, 学生管理工作一直都是核心与重点。作为管理者, 必须认识到学生管理的价值, 强化管理模式, 提高管理能力, 引进科技方法, 发挥出智能化特点, 将管理工作向着实效性方向助推, 这样才可以保障管理工作的进行具有便捷性与智能化特点。但是, 在当下的高校中, 部分工作人员因其年龄、性格等多方面因素, 对互联网技术的使用率较低, 并且, 对互联网设备的操作水平有待提高, 没有将其全面与管理工作相结合, 导致管理质量下降。对此, 在新时代背景下, 必须提高互联网元素占比, 以此达成高质高效管理目标。本文笔者将对管理工作的开展方式展开分析。

## 一、“互联网+”环境下学生管理特点

### (一) 便利性

通过互联网技术平台, 学校之中所发生的新闻事件、关键信息资讯等都可以更加迅速、更加便利地展开公示与通知处理。学校可以借助互联网平台高效迅速地展开各个部门之间的交互沟通, 学生也可与各部门之间进行互动交流, 交互成果也能第一时间得到反馈<sup>[1]</sup>。部门管理者可以经由规划、策划校园开放接待日, 实时性地观察并回复学生们所提出的问题, 倾听学生们向相应部门所提交的建议, 向学生们收集校内相应管理工作与规划工作方面的意见。各个部门管理者还可以在线实时回答相应问题, 有利于管理者第一时间对学生展开疏解与管控, 更加高效地发挥出互联网管理的价值效用, 提升管理便捷性, 实现高质量管

理的目标。

### (二) 实时性

互联网环境下所进行的管理工作, 有效地打破了时间以及空间的影响与限制, 传输资料、获取信息的途径更加多元。互联网因为其自身所具备的高效性、便捷性、共享性特点, 为学生管理工作提供了极大便捷。例如, 在管理教师发送信息、通告、咨询等时效性较强的信息时, 就可以借助互联网这一智能化平台, 精确无误地将信息第一时间传达给学生, 有效规避了人为宣传、面对面转告等方式造成的信息遗失、信息不精确等问题<sup>[2]</sup>。学生也可以借助互联网平台, 获取大量学校之外的信息, 信息的获取途径不再单调, 耳闻与目睹也不再封闭, 学校不再是所谓的象牙塔, 这就为学生管理工作节省了大量人力资源与物力资源, 切实提升工作成效, 为学生们的成长进步提供推力。

### (三) 实际性

在“互联网+”背景下, 学生管理工作有效达成了实际与虚拟的并驾齐驱, 管理工作的开展也更加贴近学生们的实际生活。对高校学生展开管理, 不但是职责, 同时也是一门艺术。管理好学生们的个人行为、思维认知、学习活动, 是一种职能, 而把控学生们的特点, 并全方位使用学生喜闻乐见的形式展开管理, 则是一门艺术<sup>[3]</sup>。“互联网+”时代环境下的学生管理工作全方位利用了实际场景的客观性, 也发挥出了互联网虚拟环境下的互动性, 为管理人员革新了管控模式, 使管理人员更加有效地走进了学生们的实际生活与学习活动中。管理人员可以在学生们所发布的动态、留言、校园墙等信息之中了解到学生们的生活情况

与学习中的烦恼，倾听学生们内心深处的声音，为产生困难的学生及时提供安慰与帮助。

### 二、互联网背景下高校学生管理措施

#### （一）使用多元性管控方式

高等院校中对学生们所进行的管理工作，主要由教师以及学生干部组织进行。纵观实际情况可以发现，以往所用的学生管理方式较为单调死板，除了常见的学生生活检查以及组织班级会议等形式以外，不具备切实高效的管控方式。但是在互联网持续变革发展的背景下，学生管理工作也显现出了实效性与综合性特点。教师除了应用以往的常见管控举措以外，还可以引进线上管理方式，如借助互联网信息平台，实现教师与学生之间的线上交互沟通。现阶段经常会应用到的方式就是微信群聊、QQ群聊等社交软件平台，教师可以通过这些线上交互功能来对学生展开实时性的互动，最大化提高管控工作的效率与速度<sup>[4]</sup>。除了社交平台之外，还可以借助公众号推送、微博等开放性公众空间来公布通知信息、班级公告，或者向学生们推送最新的资讯等，由此学生可以在便利化的网络空间中持续汲取资源，为管理工作的实效性提高奠定基础。除此以外，教师还可以借助互联网平台开展班级活动，学生可以直接在网络上参与，形成和谐良好的班级气氛，提高班级凝聚力。

#### （二）打造优良师生关系

优异的教师与学生之间的关系，对于高校学生管理具有关键效用。现阶段，高等院校中的教师逐渐向着年轻化趋势发展，学生们与教师之间的代沟与隔阂也逐渐减小。在互联网时代背景之下，先进快捷的智能化交互模式也为教师与学生之间的沟通带来便捷。因此，教师在进行管理工作进程中，必须善于利用互联网技术，强化与学生之间的交互成效，打造优异师生关系。例如，教师可以经由新媒体平台，创设属于自己的新媒体账号，向学生们分享实际管理工作之中发生的各种有趣事情与新奇事情，或者分享自己的生活与管理工作中的感悟，经由诙谐幽默的语言，拉近自身与学生之间的距离，为师生更好地交流沟通奠定基础。除此以外，教师还可以借助互联网来第一时间掌握学生的实际生活，包含学生们的生活状态以及学习情况，从而更加深刻高效地了解学生们的实际生活，并在学生遇到困难时给予学生一定的帮助与关心，使学生可以更加认可教师、信任教师，形成优良的师生关系。

#### （三）开展人本管理

必须在高等院校的学生管理工作进程中，开展以人为本、以生为本的管控方式。在以往的管理工作之中，教师

需要耗费大量的时间以及精力在学生的管理工作中，并且没有办法达成精细化全面性的管理目标。高等院校中的学生缺少相应的社会经验，并且学生的思维认知并不成熟，但是一部分学生却不愿意寻求校方以及教师的帮助，希望凭借自己的能力来处理问题。对此，教师必须全方位意识到学生所产生的这样一种思想，并第一时间发觉，在此基础上改正优化学生在理念意识与行为方面存有的问题，善于发挥出科学技术的价值效用，达成对学生的人本化管控与全面性管控<sup>[5]</sup>。例如，教师可以借助互联网社交平台，创设与每一名学生实时性交互的途径。学生在学习中与实际生活中遇到的各种问题，都可以随时随地与教师进行交流询问。除此以外，教师还应该经由学生资料信息与实际表现，把控每一名学生的性格特点、特长爱好、家庭状况等基础信息与个人状况，有指向性地针对不同特点的学生采用适宜的管理模式，切实达成个性化管理，最大化地提高学生能力与素质。

#### （四）生活管理

学生们的实际生活关系着学生在校表现，如若生活不顺，那么学生的学习活动、社交活动也会受到影响。生活管理涵盖了多种内容，如家庭、交友等，学生因为生活环境有所差别、家庭条件各有不同，在学习中与生活中会受到多种困扰，有些学生甚至会在生活因素的影响下产生自暴自弃等极端情绪。发现学生的问题与需求，在此基础上帮助学生解决问题，是一项具有长效性的管理工作，也对学生管理工作人员提出了严格要求，工作难度较大。现阶段，高等院校基本上都组织了生活调研活动，但是一部分学生没有对其提高重视，也会在调研进程中隐瞒生活问题，鲜少有学生会自主找到教师，向教师坦言自身遇到的种种困难，也会有学生担心其他学生对自己抱有偏见，从而故意隐瞒自己的家庭生活问题，这些状况又为生活管理提升了难度。但是在“互联网+”的时代环境下，管理教师完全可以借助互联网，通过大数据技术所具备的分析功能与收集功能，来提高对学生生活管理的质量与成效。如教师可以定时对学生展开问卷调查，通过大数据全面分析与研究学生情况，依据学生表现与遇到的问题是否严重展开类别划分，并制订专门的疏导教育计划，定时组织学生参与座谈会，做好谈话活动的详细记录与保密处理，以此帮助学生形成正确的价值理念与世界观，积极面对生活中遇到的种种问题。与此同时，还应该积极指引学生走出学习的框架与限制，走出精神萎靡的消极状态，切实培育学生健康向上的生活与学习态度。

### 三、“互联网+”环境下的学生管理发展趋势

#### (一) 管理思维向着现代化趋势发展

在以往的学生管理思维认知之中,管理教师通常代表着主导与核心,代表着权威与重点,在整个管理进程中扮演着指引者的角色,管理形式也多为面对面。而在互联网时代背景下,管理工作的开展环境不再只是办公室、教师、宿舍等实际场景,管理教师应该全方位发挥出线上管控与线下管控的优点与价值,转变权威代表者的主导角色,转化以往的管控认知,接受信息时代环境中,学生与教师所进行沟通交流的方式与相处模式,与学生成为朋友、成为合作者、成为网友,通过信息技术的使用,高质量展开沟通,高水平进行管理。

#### (二) 管理团队专业化

互联网时代背景之下所进行的学生管理工作具有十分显著的时代性特点,高等院校必须打造一支政治观念较强、工作能力优良、纪律严明、品行端正、道德高尚、智能化思维优良的专业性学生管控团队,以适应时代特点与社会发展要求。辅导员作为学生所接触到的第一管理人员,不但应该可以联合线下班委进行管理,也应该可以全方位发挥出科学技术的价值,发挥出互联网平台的作用,多角度、多方面地掌握班级中学生们的实际情况与生活动态,了解学生的思维转化情况,帮助学生更好地成长进步<sup>[6]</sup>。

#### (三) 管理方法智能化

人工智能技术、大数据技术等逐渐完备了智慧校园的功能,学生们进出学校、宿舍、图书馆等都需要使用特定卡片。在一卡通以及人脸识别等技术的帮助下,学生们的人数统计、考核统计等不需要耗费人力资源即可完成,并且统计结果有保障,对学生们所进行的管理更加便利高效。

#### (四) 管理向着信息化趋势发展

对学生们所进行的管理工作,是教学活动体系之中的重点与关键。对学生管理工作的信息化,也是全方位借助互联网技术的便利性、时效性、体系性所展开的:将学生日常事务管理平台化处理,也就是在信息平台之中管理学生们的考试成绩、学籍信息、资金充值等事务;对学生们的思维认知管理信息化,要通过定期对学生展开调查问卷,并依据问卷内容在大数据技术的统计功能协助下全面

分析,发现问题以后第一时间展开心理疏导与教育;学习管控精细化,需要校方将每一名学生的学习情况与学习任务依据时间特点规划成为子任务,每一个碎片的子任务之间联系性不高,学生可以随时随地展开子任务的学习;实习就业管控全面化,就是校方依据学生的专业特点、专业知识学习状况、学生个人特点、就业倾向等展开工作岗位的推荐。

### 四、结语

综上所述,学生管理工作的进行,直接关系到学校发展。在科技持续进步的背景下,学生管理方式也产生了一定的变革。互联网时代为学生管理工作打开了新思路。互联网具有较强的智能性和即时性特点,可以切实提高管理工作的实效性与管理质量。在学生管理中,工作人员必须认识到管理的价值效用,并提高自身管理能力,将互联网技术的意义发挥出来,有效提高管理水平,这样才可以更好地帮助学生进步发展,让学生在优良的生活模式与学习模式下持续提升。

### 参考文献

- [1]李松岩,沈楠,徐路,等.吉林省高校学生实验动物安全认知现状调查研究[J].吉林医药学院学报,2023,44(02):99-101.
- [2]陆鑫,吴健康,刘宝达.大类招生视角下高校学生管理工作“4+3”模式的创新与实践[J].湖北开放职业学院学报,2023,36(04):17-18,21.
- [3]谭晓东.高校学生信息管理系统建设方案研究——以上海民航职业技术学院为例[J].办公室业务,2023(04):115-116.
- [4]李洁.基于精细化管理的高校国际学生教育管理探究——评《我国高校学生管理法治化建设研究》[J].中国教育学刊,2023(02):123.
- [5]谭萍,刘晓亮,田馨怡,等.全国各高校学生在线课程学习行为管理——以科普选修课《第一目击者现场急救》为例[J].中国急救医学,2023,43(02):88-92.
- [6]赵伟,张克勤,董召勤.“一站式”学生社区综合管理模式高校双创教育研究[J].学校党建与思想教育,2023(03):87-89.