

# 大数据背景下医院病历档案管理的问题与策略

苗志军

(晋城市第三人民医院, 山西 晋城 048000)

**摘要:** 在现阶段大数据环境下, 部分医院还存在着电子病历档案同步化程度不高、病历保存方法不太规范, 以及缺乏病人病历档案隐私保障机制等情况。对此, 在大数据环境下, 要求必须不断强化医院病历档案管理, 充分利用电子病历档案, 科学创建数字病历档案室, 促进医院病历档案数字化, 建立健全病历档案管理制度, 以不断提高病历档案管理标准化水平及电子档案安全性。基于此, 本文首先阐述医院病历档案管理信息化时代背景。其次, 说明医院病历档案管理中应用精细化管理模式的必要性。最后, 分析大数据背景下医院病历档案管理存在的一些问题, 提出相应的解决策略。

**关键词:** 大数据 医院 病历档案管理 问题 策略

**DOI:** 10.12319/j.issn.2096-1200.2023.24.22

自进入21世纪, 我国就已步入档案信息化时代。20多年来, 无论是传统纸质档案信息化, 还是构建电子化办公系统建设, 均与其发展数字信息有密不可分的关系。在这种新常态下, 医院档案工作也在不断被新科技所冲击。在医院发展阶段, 病历档案管理工作十分关键。随着大数据时代到来, 病历档案管理工作的实际要求逐步提高。要求将档案资源转换成信息知识资源, 从而提升档案管理整体工作效率。

## 一、医院病历档案管理信息化时代背景概述

医院主要分为两个部门, 一个是医疗部门, 另一个是行政部门。在各部门中对电子档案展开规范化编制及管理, 是实现病历信息化管理的前提。病历信息化是以网络、信息技术为支撑, 同时也是以医院为依托。医院病历信息化管理, 并不是简单地将纸质档案转移到计算机文档中即可, 还需结合各部门的根本特征, 对其加以总结与分类, 从而提升后续工作整体效率<sup>[1]</sup>。

电子病历是临床医学工作中一项重要参考资料, 能够极大提升诊断及治疗效率。其主要原因是与以往纸质病案相比, 电子病历具有更快调取及检索功能。通过对电子病历档案加以数字化构建, 为推进电子医务奠定良好基础。

伴随着医院信息系统建设水平稳步提升, 医院病历档案管理信息化建设也在不断改善。这就要求相关病历管理人员必须有效运用条形码、数码、射频识别等现代技术, 并在不同岗位上, 积极采用不同管理系统。通过对医院病历档案展开信息化管理, 会产生大量病历管理数据, 进而导致病历管理外部环境出现改变。大数据管理、云计算、

人工智能等现代信息技术在医疗健康方面得到广泛运用<sup>[2]</sup>。

## 二、医院病历档案精细化管理工作的必要性

### (一) 不断提高整体医疗服务质量

医院病历档案精细化管理工作在一定程度上能够为医疗工作制定规范, 从而显著提高诊疗质量。对于患者临床数据档案, 医院有关科研团队必须对患者完整而持续的档案展开综合分析, 并以为之医学研究参考, 从而促进医学工作理论与实际有效结合。将精细化管理应用于医院病历档案管理, 能够基于精细化管理理念建立档案管理机制, 不断提高档案流程标准化程度, 有利于促进档案管理更加详细与科学, 进而有效防止医疗数据缺乏完整性、信息无法及时更新等问题, 从而有效营造良好医疗环境<sup>[3]</sup>。

### (二) 有利于提高档案整体价值

随着人们对健康知识的认知日益增强, 医院就诊人数也在持续增长, 导致病历档案管理工作难度及数目均有显著增加。如果在医院病历档案档案管理中积极采用精细化管理方法, 并在此过程中, 对各步骤加以细致分析, 对患者资料进行细致甄别, 确保每一个步骤都能顺畅进行, 既能保证患者数据资料正确性, 又能为患者诊疗计划制订奠定依据, 进而保证医院病历档案工作正常运行。

## 三、大数据背景下医院病历档案管理存在的问题

### (一) 尚未全方位展现出电子病历档案的实际价值

在数字化大环境下, 为顺利实现医疗记录数字化, 充分发挥出电子病历档案实际价值, 需投入大量人力、物力。其主要因素有: 一是医院病历档案管理人员整体素质参差不齐, 导致部分医院病历档案数字化数据信息不完整、不精确。二是由于医院电子病历档案存在备份不完

整、目录杂乱等问题,促使许多珍贵记录档案无法被检索到。三是缺乏高效检索技术,大部分医院尚未对其进行全面检索,致使无法深入利用并发掘出医院病历档案实际价值。四是目前部分医院病历档案管理系统存在数据质量差、操作不规范等问题。总体而言,上述几方面原因共同造成医院对电子病历利用率较低,同时也直接阻碍医院病历档案资源与医院数据平台互联互通<sup>[4]</sup>。

#### (二) 医院电子病历档案缺乏同步化

当前,电子病历文件仍处在摸索与尝试状态中,仍然无法完全代替传统纸质病历,但其便利性与资源共享性却是传统纸质病历无法比拟的。

在医改之后,国家对各医院病历档案作出同步电子化规定。然而,结合相关实际调查,同步工作效果与期望结果相去甚远。在现实生活中,大部分医院无法实现对其进行高效信息共享。主要是由于各医院信息共享不规范且不统一。此外,由于工作人员对有关概念认识不清,造成内容混乱,导致同步后电子病历档案范围不一<sup>[5]</sup>。

#### (三) 病历档案保存方法不符合标准

为有效适应当前设备使用与管理,各大医院纷纷设立档案管理中心。档案管理中心旨在管理医院行政、财务、基础设施、设备等。尚未对患者病历档案展开详细管理。尽管大多数医院已将《国际疾病分级标准》(ICD)用于病历数据处理中,但其实际应用效果并不理想。针对病历档案管理,一般都是按照档案内容,积极采用传统方式。尚未采用现代化管理方式。不同的管理方式对不同医院病历档案会产生不同影响,进而制约医院诊疗结果改善<sup>[6]</sup>。

#### (四) 缺乏对患者病历档案的隐私保障

医疗大数据具有规模巨大、动态性强、共享性强、交叉搜索等特点,这就使隐私信息泄露危险性大大提高。病历数据在大数据环境下逐步呈现出独特特征——将个人隐私数据加以数据化处理。随着大数据采集、“互联网+”、云计算等技术不断取得进步,患者病历档案也逐步走向数字化道路。患者病历档案主要以数据形式被传输、整合以及使用。在病历档案制作与传输中,许多人员都会参与其中。包括医生、档案管理员、行政人员等,导致患者隐私很容易受到侵害。另外,由于病历档案制作与传输流程比较烦琐,每个环节都有可能发生病历档案数据泄露的风险。因而,医院病历档案也极易受攻击,其隐私权保护也相对较为困难。一方面,医院病历档案保密程度与其存储载体安全性密切相关。大数据技术对于病历档案来说优势与劣势并存,同时,也对病历档案信息安全性提出全新要

求;另一方面,由于病历档案信息繁杂,缺乏统一标准与规范,加之大数据海量根本特点,导致病历档案存储与利用体系不健全,难以将病历档案使用人知情权与患者隐私权加以清晰区别<sup>[7]</sup>。

### 四、大数据背景下医院病历档案管理有效策略

#### (一) 科学构建电子病历档案,大力推进医院病历档案建设数字化

在经历漫长岁月之后,过去手工管理方式所具有的缺陷及盲目性开始凸显出来,导致难以同时交叉访问诸多病历档案信息。因此,急需借助计算机对档案进行管理。有效运用各种类型智能检索技术开展档案数字化管理,有利于在节约人力的前提下,提升档案服务效能。因此,这也是医院病历档案发展的一大方向。此外,利用计算机整合技术,还可以即时、精确地为患者提供精确的病案资料,并将资料相互连接、共享,从而对医院、医师展开医学疗效评价,并有效引导病历档案资料高品质发展<sup>[8]</sup>。

#### (二) 建立健全患者病历档案管理制度,促进病历档案管理的规范化

首先,积极建设单独电子病历档案数据库十分必要。在医院各项工作中,档案是最主要的管理工作,会影响到医院的后续发展。因此,要求必须科学创建专用电子病历档案数据库,以便单独管理。从实际情况看,开发电子病历档案资源既要符合档案管理的根本要求,又要保证数据库的专用性及权威性。

其次,科学制定规范化病历外借制度。病历档案是医学研究发展的基本依据,而病历档案存取又关系到患者的个人隐私权。因此,建立完善存取系统十分必要。非档案管理人员不得随意翻阅档案。如果有特别需求,相关人员还要切实履行相应程序。在搜索及查询信息的过程中,一定要受到严格引导及监管,而其所需病历信息,要完全符合有关存取管理制度。此外,也要建立并完善病历档案信息资源使用注册系统,以确定查询或借阅时间、流程及方式,从而为今后数字管理打下坚实的基础。

最后,高度重视整合与归档病历档案资源工作同时,在医学技术不断进步的今天,人们开始对自身健康问题日益关注。即便是一些小毛病,也会到医院做相应检查,这就致使医院病历档案数量与日俱增,导致病历档案归档与集成是实现数据共享的重要环节。在这一环节中,一定要注重病历档案的归档与集成,对其进行严格编码保存。并以此为依据,科学构建综合性强的数据库,确保获取病历档案更加方便、快捷<sup>[9]</sup>。

### （三）适当增加资金投入，不断提高软硬件水平，积极建立专业化档案工作队伍

在大力推进病历档案数字化进程中，必须加大医院及相关部门的关注力度，增加资金支持，以不断健全医疗信息化所需的各类设施与装备。尤其是在面临大量病历档案的情况下，想要保证病历资料信息化建设有序发展，就需要从软件条件方面开始着手。在当前大数据背景下，医院需对各类病历档案资源管理软件及平台不断升级，促进提升档案整体处理能力，有效收集、整理并汇总各类病案数据信息，进而为患者病历档案管理工作提供快速、有效的保障。同时，想要推动病历档案数字化，就必须对档案管理人员进行全面、系统的培训，以保障病历档案整体质量，使病历档案数字化建设目标得以实现。此外，还要不断健全病历档案管理相关制度，在每个工作环节中都要制定出一套与之相适应的评价及奖励制度，将档案数字化列入医院经营发展中，以充分调动医务人员积极性，进而使其更好地推动档案数字化进程。与现实需求相结合，积极引入先进人才，并加强专业档案管理人员培训，积极建立一支具有较高职业技能的档案管理团队，从而为档案数字化管理工作提供人才保证，以有效适应大数据时代的实际需求<sup>[10]</sup>。

### （四）不断完善档案安全管理体制，强化警告制度，增强电子档案安全性

建议在建立病历档案安全风险管理机制中，应对重要档案资源加以保密，以有效保护病历档案的安全性与有效性。同时，也要不断加强与之有关的操作信息管理，并构建相应的安全风险预警体系，以保证病历档案安全性与可靠性。此外，在实际工作中，为有效避免出现安全问题，避免因资料泄漏而带来的不必要经济损失，需科学制定相关保护措施，积极采用密码技术实现对关键数据的保密，进而不断提高病历档案安全性及有效性。

### （五）不断优化医院病历档案管理服务职能

在信息技术不断发展中，可有效利用为临床提供服务的方式，体现医院病历档案实际管理价值。医院要想与市场竞争相结合，就必须获取有价值的真实信息，并对其加以开发与使用。这需要将与病历档案有关人员，从过去“病

历档案保管者”转型成为“医院信息管理者”，主动向临床医学及科研一线靠拢，进而对医院决策及各部门需求有更多认识。对不同病案用户需求展开分析与总结，从而确保相关服务更加有效及便捷。

## 五、结语

综上所述，当前，各类医院在推行病历档案数字化过程中，依旧面临一些问题。其中，管理机制不完善，电子档案查阅率低，软硬件条件仍未健全以及档案管理人员整体素质有待提升等情况十分常见。对此，在大数据环境下，要通过健全相关基础设施，不断提高医院对病历档案管理的关注程度。并建立健全医院对病历档案的评估与奖励机制，由此加强病历档案信息管理的安全性，使之与时代接轨，进而顺利实现“智慧医学”，从而保证在数字变革大潮中，医疗事业得以稳步、快速发展。

## 参考文献

- [1]韩秋菊.大数据背景下医院病历档案管理策略研究[J].兰台世界,2022(11):104-106.
- [2]李伟.大数据时代背景下医院档案管理的改进策略[J].大陆桥视野,2022(05):109-110.
- [3]曾璐.大数据背景下医院人事档案管理策略探讨[J].黑龙江档案,2021(05):138-139.
- [4]王欢.基于大数据背景下的医院档案管理优化策略[J].办公室业务,2021(08):145-146.
- [5]张婧.大数据背景下医院人事档案管理的策略[J].中小企业管理与科技(下旬刊),2021(02):26-27.
- [6]徐凤一.大数据背景下医院人事档案管理的策略[J].办公室业务,2020(19):142-143.
- [7]张萍,王君义,班梅平等.传染病医院患者电子病历的管理和共享[J].智库时代,2022(27):171-174.
- [8]李平涛.基于信息化系统中医院病历档案管理中的应用研究[J].数字化用户,2021,27(3):80-81.
- [9]李新跃.医院病历档案管理中存在的问题和解决措施——以华容县中医院为例[J].档案时空,2018(4):40-41.
- [10]崔寻吉.基于全媒体时代背景下医院病历档案管理的创新研究[J].黑龙江档案,2021(4):146-147.