

郑州市高校图书馆信息服务管理研究

金哲琛

(广西民族大学管理学院, 广西 南宁 530006)

摘要: 随着社会的进步和信息技术的不断发展,许多新的思想和观点影响了整个社会行业的转型。各行业遇到了前所未有的机遇和问题。在新形势下,高校图书馆管理工作如何适应时代的变化,一个重要因素是高校图书馆能否在这种变化中得到更好的发展。我们如何让教师、学生 and 全社会更容易获得大学图书馆的信息服务,并走上可持续发展的道路,是每一个图书馆管理人员的永恒追求。而此,本文主要针对郑州市高校图书馆信息服务进行了研究分析。

关键词: 郑州市 高校图书馆 信息服务

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2023.22.01

一、高校图书馆信息服务概述及内容

(一) 高校图书馆信息服务概述

当下,高校图书馆系列服务内容大多属于信息服务。总的来说,大多数院校图书馆信息的收集、整理、参考咨询、图书档案整理、清点检查等都属于此类别。但当今社会,随着电子信息技术尤其是个人沟通技术的不断发展和设备发展迅速,建立在海量数据分析基础上的信息服务,和以往的服务有着较大区别。目前,信息服务是图书馆为读者提供的最重要服务之一。用户查询信息服务由传统信息服务向电子信息服务过渡^[1]。从而需要一个大学的图书馆更主动而精准地服务客户,对用户进行分析、分类、汇总,并对用户需求进行引导建立完善的信息服务管理体系,使信息传递更快更好^[2]。

(二) 高校图书馆信息服务管理的内容

大学图书馆信息服务是指通过多种方式为高校教师和学生提供所需要的信息^[3]。零散的信息被有序地收集、判断、筛选、整合、存储等步骤,以易于使用的方式执行。

二、研究对象与方法

(一) 文献调查法

本文通过使用数据库的检索和搜集,从而梳理出对信息服务与高校图书馆管理相关文献工作的研究,并对研究成果进行了归纳与横向对比。

(二) 抽样调查法

本文采用抽样调查的方法,对郑州市部分高校图书馆进行调查。其中包括郑州大学、华北水利水电大学、河南工业大学、郑州工商学院4所高校图书馆。从而对郑州市大学图书馆在信息服务管理方面所出现的一些问题,进行了系统而全面的分析,通过对结果的分析,进一步汇总出所存在的问题。

(三) 网络调查法

本文通过对样本所选四所郑州市的大学图书馆网站进行研究,我们就能知道该体系是如何建立的。

三、郑州市高校图书馆信息服务的基本现状

(一) 基础设施

因为郑州市高校图书馆数量很多,本文选取了四所具有代表性的高校图书馆作为研究样本进行进一步的详细分析。

郑州大学图书馆在新校区有三个中央图书馆,在旧校区有三个分馆,总建筑面积为8.4万平方米。整个图书馆共有30多个阅览室,包括社会科学、自然科学、文学艺术、珍本书、县志、科学书、旧书、样本、论文库、参考书阅览室、河南地方文学阅览室、检索参考书阅览室等。学校还设有若干开放阅读区,设有6642个阅读座位,520间电子阅览室和1个90个教室。

华北水利水电大学图书馆的建筑面积15000平方米,其中建有基本书库4个,辅助书库10个;还有大中型阅览室15个,而且里面阅览座位有400余个。

河南工业大学图书馆现在是三校区办馆,嵩山路校区和中原路校区都单独建设有图书馆。莲花街校区建设有临时的图书馆。在这三个图书馆中,嵩山路校区图书馆建筑面积为5397平方米;中原路校区图书馆建筑面积为6280平方米;莲花街新校区的现代化图书馆大楼规划建筑面积40000平方米。

郑州工商学院图书馆于2013年3月建馆完工并取名为秀英图书馆。总建筑面积4.2万平方米,总藏书数约350万册,阅览座位5300余个。图书馆分为地下一层和地上五层,一层由密集的图书室、停车场和设备室组成。一楼是约1400平方米的普通自习室、阅览室、多功能报告厅、美术陈列

室，二楼是借阅服务大厅、报刊阅览室、文献图书室、综合图书馆、网络休闲区等，三、四楼是专业阅览室，有6个功能不同的多媒体阅览室。

（二）郑州市高校图书馆信息服务存在的问题

1. 观念陈旧

受传统观念影响，郑州市的大学在图书馆信息化建设和管理方面，还存在一些问题。这些图书馆对信息服务、学习研究的意义并没有完全真正把握，其发展缓慢，也会影响教师和学生的研究。由于没有一个标准来评价大学图书馆信息服务的价值，人们无法对其进行评估。这样就会阻碍大学图书馆信息技术开发与发展，还妨碍信息服务。目前，部分高校图书馆工作往往松松散散，技术水平不高，一些图书管理员不能提供高质量的服务。另外，高校也缺乏足够的经费用于图书馆管理员培训，不能进而提高馆员水平。同时，有些图书馆管理员觉得自己的岗位工作没有发展性，缺乏职业认同感，亦无职业自豪感。在高校图书馆工作的一些管理人员认为图书馆只是提供资料，而不是提供信息资源。他们这些意识行为还停留在传统的服务业，并可以表现出图书馆电子信息服务认识淡薄，不能高效协助学术研究及大学学生的学习^[4-5]。

2. 基础设施落后

郑州最早的高校图书馆信息化建设出现在1970年左右，经过五十年左右的时间，高校图书馆也应随着科技的进步更新自己的设备，但现实是设备更新速度较为缓慢。而且郑州市在信息服务改革初期，电子阅览室就已设立。这也是衡量大学图书馆信息服务水平的重要体现。随着计算机的普及和互联网的应用，许多教师和学生又有了自己的衡量图书馆信息服务水平的指标——是否已连接到内部图书馆网络。通过对四所高校图书馆无线网络覆盖的调查，郑州大学和河南工业大学已经实现了无线网络的全部覆盖。

3. 社会化服务程度有待提高

由于历史原因和发展需要，郑州高校的图书馆经常是闭塞的，通过查阅4所高校图书馆发现，高校图书馆只为本校的在职教师和学生提供服务，高校之间图书馆的信息资源只能通过第三方郑州高等教育文献情报中心连接，文献情报中心在郑州大学图书馆之间架起桥梁，将文献传递给高校用户，并利用信息资源为郑州大学图书馆用户提供便利。现在社会是一个资源共享的社会。我国大力倡导全民阅读、共建学习型社会。郑州市高校图书馆既要为郑州市科学共同体建设提供信息资源支持，又应为经济社会提供

信息支持，大学图书馆具有非营利性质，这就决定了它同样属于公共服务范畴^[6]。为正确布局郑州市大学的图书馆，更好地服务社会，郑州市的大学图书馆还需要提高社会化程度。到目前为止，郑州市大学的图书馆信息服务社会化水平还比较落后。通过提高郑州市大学的图书馆的社会化程度，从而也可以减少或避免高校图书馆信息资源的浪费^[7-8]。

四、郑州市高校图书馆信息服务经验借鉴

（一）转变郑州市高校图书馆信息服务理念

1. 增强自身修养的信息服务理念

作为高校图书馆重要参与者和信息服务提供者，郑州市高校图书馆自我意识水平的提升势在必行，从管理图书馆信息服务，增强自我意识到扶持图书馆，提供优质的现代化图书馆，要有跨学科文献、多学科知识并学会了怎样去加工信息、外语与丰富计算机。高校图书馆不能做单一文献，更要做一个知识提供者、领导者与学生合作者。图书馆里的老师、学生与图书馆通过建立真正意义上的“学习型社区”，实现了互相学习。用户所需的服务，是高校图书馆所需提供的。在拓展新的传播途径的路上，还需要做到的放矢^[9-10]。例如，90后热爱抖音、微博等新媒体，就应当在这些新媒体上推出针对90后的内容；而70后、80后等较为传统的群体则可通过报纸、电视、广播等进行体育信息的传播。用户所需的服务，是高校图书馆所需提供的。使图书馆与信息服务程度水平一起成长，这是郑州市高校图书馆服务理念变革的重要方面。

2. 培养终身学习能力的信息服务理念

现代网络图书馆倡导公民信息素质教育，顺应网络时代全民自主阅读、终身受益学习生活的时代社会旋律。这能力也是以后信息全球化时代用户适应全球化信息社会要求的基础必备能力。提升郑州市高校图书馆用户群体的基本信息素养水平，就是要从一开始培养用户能够自主的学习、获取信息的能力^[11]。信息素养主要是要培养网站用户基本的知识文化素养素质，在进行信息素养的教育训练中，需要教授用户个人对何时需要信息、如何获取所需信息以及如何利用的自觉性。倡导信息素质教育，提高用户识别所需信息的能力，让用户掌握利用现代技术寻找所需资源的能力，解决自身问题，更好地学习、研究。培养资质，是郑州市大学图书馆信息服务的宗旨之一^[12]。

（二）扩充郑州市高校图书馆信息服务内容

1. 加强高校图书馆开发特色信息资源建设

郑州市的高校图书馆具有特色的信息资源，是指与其他高校的信息资源的区别不同。通常来讲，有用的信息资

源是关于信息资源的收集和整理,这是一项系统性任务,需要事先规划、科学和监管论证以及项目报告。将要使用的数据库不仅应该与大学的位置和用途相匹配,在处理项目后,还需要收集和整理信息,对其进行分类和处理,稍后创建并保存新网站。尤其信息是数据库的主要内容。收集尽可能多的有价值的内容,以反映单个数据库建设特色信息资源,反映大学和建设重点学科的特点这是大学的信息保障^[13]。

2.提供全媒体信息内容服务

在当今时代,信息的传播离不开不同的网络媒介。历经网络媒体数十年,纸质媒体应与时俱进,网络媒体超速发展^[14]。郑州市的大学图书馆也需要紧跟发展进步的步伐,对一般开发管理有所认识,影响范围扩大至广大使用者。教师与学生相比社会用户对新鲜事物与思想有了更多体验,以提供高校中最优质的个人信息。现在的人们大都拥有自己的微博微信。利用微博微信公共平台针对更广范围内的用户群体,在这些在线媒体中发布传统链接及图书馆广告,同时利用网络媒体开展个性化服务,使得大学图书馆以新的方式呈现给用户^[15]。

(三)整合郑州市高校图书馆信息资源管理

1.研发电子信息资源服务新平台

强化新集成技术与关键集成技术平台研究开发。提升郑州市高校图书馆信息资源整合水平,关键在于提升深度集成系统功能。根据各集成系统目前所处的状况,有必要从以下几个方面加以改进。符合国际标准及其他国内制度、超越中外兼容性、中英文通用数据;集成链路技术和合理化体系结构,增强系统的响应能力;容许中深度个人信息服务。

2.加强数据标准化

一个完善的一体化计划也依赖于标准与正常体系的建立与执行。郑州市大学的图书馆在编制数字资源整合标准及协议时,一定要严格适用相应于国际上认可的各种目录及索引规则,打好扎实基础。

五、总结与展望

在经济飞速发展的今天,郑州市大学图书馆要想成为郑州市乃至整个国家经济发展智慧之源,那么就必须肯定信息服务管理水平和改进信息管理系统。参加新时期的自主学习人才培养。本文采用系统研究的方法,以提郑州市

的大学图书馆信息服务质量为目标,着重从自我完善理念、个人信息强化人力资源管理等方面,论述信息服务社会化对图书馆管理水平的提升,有着重要的现实意义。

参考文献

- [1]陈文.基于大学生网络信息行为的高校图书馆信息服务策略研究[D].福州:福建师范大学,2019.
- [2]谷楚琪.SPOC背景下高校图书馆信息服务研究[D].哈尔滨:黑龙江大学,2018.
- [3]毛传海.体育信息产业发展的现状与发展趋势[J].改革与战略,2006(06):150-153.
- [4]许涛.基于微信的高校图书馆信息服务研究[D].哈尔滨:黑龙江大学,2016.
- [5]肖爱艳.高校图书馆在信息服务均等化进程中的优势与策略探讨[J].图书馆工作与研究,2009(03):12-15.
- [6]缪玲玲.基于微信公众平台的高校图书馆信息服务研究[D].南京:南京航空航天大学,2015.
- [7]李静丽.全媒体时代高校图书馆信息服务模式研究[D].合肥:安徽大学,2013.
- [8]刘琳.高校图书馆信息服务创新研究[D].哈尔滨:黑龙江大学,2009.
- [9]周萍.高校图书馆个性化信息服务研究[D].长春:吉林大学,2007.
- [10]张淑慧.高校图书馆精准信息服务——以河南科技大学面向河南省畜牧业信息服务为例[J].中小企业管理与科技(上旬刊),2021(03):130-131.
- [11]薛巧云.高校图书馆信息服务创新模式研究——以河南科技大学为例[J].农业图书情报学刊,2015,27(05):168-171.
- [12]王巍.关于我国体育公共信息服务的研究[D].合肥:安徽工程大学,2012.
- [13]张瑀.湖北省农村公共体育信息服务平台的建构[D].武汉:武汉体育学院,2012.
- [14]卢向前.大数据背景下西安市普通高校体育信息服务供给及发展研究[D].徐州:中国矿业大学,2021.
- [15]王鹏.试论信息化条件下高校体育信息服务的改革与创新[J].中国新通信,2021,23(11):157-158.