

系统科学指导图书馆文献资源建设与文献采访

陆定福

(铜仁职业技术学院, 贵州 铜仁 554300)

摘要: 新时代环境下, 在开展文献采访工作的过程中, 合理化应用系统科学理论至关重要, 所以应当给予该方面高度重视。无论是在图书馆文献资源建设方面, 还是在文献采访方面, 系统科学指导均发挥着不可替代的作用, 与整体工作质量息息相关。同时, 以系统科学进行指导, 一方面, 可以对图书馆自动采访结构功能进行持续优化、改进; 另一方面, 还可以促进图书馆文献资源建设规范模式实现高效化转变的目的, 对文献采访信息协调控制问题进行科学化处理, 助力图书馆文献资源建设工作迈向规范化、高效化的发展之路。基于此, 本文围绕以系统科学指导图书馆文献资源建设与文献采访方面展开了深入化、全面化的探析。

关键词: 系统科学 图书馆 文献资源建设 文献采访

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2023.20.43

系统科学是一项以系统作为具体研究应用对象, 并且具备较强综合性的科学技术, 被广泛应用于多个行业、多个领域。无论是在人类社会, 还是在自然社会之中, 系统均广泛化存在, 因此系统科学的技术、方法、理论等多方面内容均得到了极为广泛化的应用。新时代环境下, 由于多方面因素的影响, 系统科学理论在不同学科领域的应用深度、应用效果均存在巨大差异。比如, 文献采访的本质工作便是藏书与文献资源建设, 在文献采访工作长期实践之下, 形成了相对较为丰富化、完善化的文献采访理论, 其在图书馆学之中占据重要地位。所以, 当针对文献采访工作开展研究实践的过程中, 可以引入系统科学的方法、技术、理论等。

一、采访工作在图书馆的地位

采访工作对于图书馆来说是最重要的工作之一, 采访人员是图书馆最高业务水平的人员之一。由于用于物理实体形式的文献资源为目的的文献资源建设, 作为图书馆开展相关服务工作的重要基础, 当然也同样作为图书馆的核心能力基础。图书馆需要搜集、整理、保管并利用书刊资料, 服务于社会的政治、经济服务的文化教育机构。最近游学者提出, 未来图书馆的竞争实力, 主要展现在图书馆的活动新领域, 也可以称作新的业务增长点, 就是知识服务。这类基于图书馆资源的发展模式, 认为这类将图书馆捆绑实际资源的做法并不能真正揭示图书馆的工作性质。事实上随着社会发展与信息存储技术的不断创新, 图书馆如今已经承担尤为丰富且全面收藏各类社会文献管理的任务, 作为社会文献交流系统的核心枢纽。

二、基于系统科学指导下图书馆文献资源建设与文献采访原则

我们往往很难去泛泛地指出双方主体或二者并重的抽象关系描述, 这是由于图书馆的情况不同, 具体的性质任务也各有不同, 读者面临差异化需求与不同的基础条件, 那么在处理文献采访关系时, 就要结合自己的实际状况作出差异化选择。那么在图书馆制定信息资源建设政策、安排数字化信息资源及传统文献资源采访比例时, 我们就应遵循一些基本原则。

(一) 需求导向原则

图书馆资源建设所要遵循的第一原则, 就是服务于本馆的性质任务, 可以服务于本馆的读者, 绝非单纯为了追赶潮流, 不可对数字化资源数量过于盲目的追求, 以此来炫耀图书馆的“现代化”。

(二) 协调互补原则

图书馆的资源系统建设, 并不是在图书馆现有馆藏工作体系外, 再次建设独立的馆藏体系, 而是通过建设信息资源来进一步完善现有的馆藏体系。就是说数字化信息资源建设应当协调于传统文化资源, 双方互补构成一个完善的整体。

(三) 成本效益原则

在图书馆文献资源建设时还需遵循的一项基本经济法则, 就是尽可能以小的成本获取更大的经济效益。对图书馆资源建设和传统文献资源双方关系在采访过程中, 也同样遵循这一准则。具体来讲, 应当充分考虑数字化资源与传统文献资源的价格/信息量之比。假若某一数字化资源包

含内容基本或大部分都为此馆所需，价格低于订阅内容的印刷版文献或二者接近，就应当优先选择数字化资源。

三、基于系统科学理论对图书馆建设及文献采访系统性整体思维框架进行把握

图书馆建设工作具备较强的系统性，图书馆事业系统空间架构包含三个不同层次，即外部、内部、深层，在对系统进行分析的过程中，必须要深入调查其要素集成情况以及不同要素的相互作用关系等内容^[1]。开展文献采访时，可能面对很多困难，都需要理论体系加以指导解决。因此，针对图书馆发展中的各种情况，需要遵循图书馆地区实际情况、现代图书馆的具体发展方向等，并且还要立足于实际国情，对特定服务对象的需求等进行综合性考量，引入系统科学理论思维方法，针对各类问题进行剖析，进而实现文献资源体系优化的目的。

在图书馆工作中，文献采访是一个有机组成部分，同时也是基本环节，在图书馆各项工作中处于第一位。文献采访与多方面因素有关，例如图书馆藏书质量、读者人数、图书馆总体效益、业务流程等，同时能够对管理者成效和图书馆价值进行评价。要素集成的结果就是系统，系统重构也必须通过集成来实现^[2]。为了确保系统生命周期进一步延长，可以更好地适应新时代环境变化，应当根据环境要求对系统要素进行“重组”，由此顺利完成集成过程，从严格意义上讲，采访人员关于文献的收集实质上就是“集成”。

文献采访是一项至关重要的工作，与文献资料利用情况、共享率等多方面均存在直接关联。该项工作并不是简单地传统选书作业，而是涉及多项内容，采访人员需要购买特定类型的图书，积极组织开展采访系统与其他系统之间的集成管理工作，同时也要在多种实质性工作中发挥作用，包括社会学、目录比较、滞架时限、主观判断法、模糊数学方法等，并在此基础之上进一步明确图书馆文献资源剔除工作的重要性以及必要性^[3]。因此，在开展文献采访工作的过程中，系统科学理论发挥着至关重要的指导性作用，而对于采访人员来讲，要结合文献采访学、图书馆文献资源建设内容等，精准化把控采访工作，优化思维观念、明确工作重点，由此建构一套合理、完善，并且具备特色的文献资源体系。

四、应用系统科学理论优化图书馆自动采访系统的结构和功能

（一）体现人机结合的灵性与理性管理

近些年，计算机技术得到了广泛化应用，而图书馆采集工作也开始引入计算机辅助技术，以此提高工作效率，并在此基础之上逐渐形成了自动化文献采访数据处理模

式，逐步取代人工工作。图书采访自动化系统从真正意义上实现了“人机结合”的目的，把定性判断、定量计算进行深度融合，通过数学模型对实际问题进行处理^[4]。通过人机结合的模式可以进一步提升采访效率，切实降低人为因素在采访工作之中所存在的一系列不良影响，保证了采访工作的及时性、准确性。

对于图书馆文献资源建设工程来讲，其拥有相对较高的系统性，所以必须要明确图书馆采集文献资源的各个相关要素，比如范围重点、方针、目标等内容，并且要确保采访业务人员熟知该方面内容。现实生活中，图书馆事业在发展过程中可能存在经费严重短缺的实际问题，为了推动图书馆特色馆藏资源库的构建，应当对文献资源建设规范模式进行持续优化、改进。从严格意义上讲，文献采访工作的核心要求是切实满足社会发展需求，这也是馆藏建设的一个终极目标^[5]。

为了保证采访工作有序推进，应当针对文献采访工作模式进行优化、改进，在功能建设方面，要保证整个系统功能切实满足“整体大于部分之和”的基本要求。在工作模式之中，应当确保管理方式的理性化以及科学化，比如，确保工作标准完善、科学，工作制度得到贯彻落实，各岗位与流程均可以保持有效衔接，制定合理化、完善化的奖惩制度。只有持续提高管理方法的科学性以及高效性才可以提升工作效率，方可充分调动工作人员的积极性，保证人尽其力、人尽其职。

（二）加强文献采访信息反馈控制利用

文献采访信息包含多方面内容，比如馆藏资源信息、文献来源信息等，在整体系统之中，信息反馈现象普遍存在，而信息反馈机制可以进行宏观调控，以此强化系统的稳定性。系统稳定性主要是指在特定时间范围内，图书馆建设文献资源体系功能结构方面的稳定性，在开展具体工作的过程中，文献采访人员应当确保馆藏状况信息、文献来源信息的高效性以及价值性^[6]。当开展文献采访工作的过程中，必须要对多类信息进行协调、均衡，确保不同信息融合之后所形成的新信息具备较高价值，确保图书馆文献采访可以成为科学决策的重要指导。目前，在全国图书馆评估工作方面，文献采访工作评估反馈机制可以充分体现出调动及促进作用。而在提供后续阶段采访工作依据的方面，仍有滞后性存在。

信息是实现控制的重要途径，相应的信息能够控制不同层次的控制。同时，信息层次性特征也相对较为显著，而对于信息方法来讲，其也具备层次性的特征。关于文献采访信息方面，可以开展预测型、专题型的分类重组整

序,若文献采访人员可以深化关于文献采访信息不同地区内容的作用以及相互关系,并且具备较强的沟通协调能力,那么对于文献采访工作开展和图书馆宏观管理效益都有积极的影响。从本质意义上来讲,管理的核心便是决策,而制定决策的过程中需要将信息作为重要依托^[7]。因此,文献采访人员应当高度重视信息收集、分析等各方面工作,尽可能地消除一些不确定性因素,然后在此基础上对发展趋势做出精准化预测。

对于图书馆文献采访工作来讲,其实质上就是一个典型的闭环控制系统,应当将文献出版发行信息、读者需求与信息等全部输入。其中馆藏状况信息、读者需求信息等均属于“反馈信息”,在提高系统应用水平方面具有重要作用。图书馆的服务对象为广大读者,所以要积极与读者进行沟通交流,做好各方面沟通协调。文献采访工作存在不确定因素影响,所以应当对图书馆文献资源体系长期学习分析,循环反馈其层次结构和功能,进而保证重组完善高效合理。

五、借助系统科学提升图书馆文献资源建设结构功能的建议

系统科学对客观世界的研究一般是从多个维度切入,比如事业整体与部分的维度、事物全局与局部的维度等。人为以及自然均属于客观世界,同时也包含人本身。将图书馆建设视为一项系统性工程,通过系统科学体系结构深入剖析图书馆各个层面。对于与文献采访系统存在紧密关联的要素,应当给予精准化把控,在开展具体工作的过程中,利用系统科学的方法、理论等获取指导,逐步丰富图书馆文献资源建设结构功能^[8]。以系统科学理论指导图书馆文献资源建设以及文献采访时,从不同层面、不同维度探析以及挖掘图书馆文献学领域的规律特点,由此深入、全面地理解文献采访原理原则。由此可知,应当高度重视文献采访工作,端正自身态度,解放个人思想,确保文献采访工作可以在图书馆建设过程中发挥着重要作用,以此促进图书馆实现健康可持续发展的总体目标。

在推动文献信息资源建设工作的过程中,要扭转片面理解的狭隘思想,合理化应用系统科学的技术、方法、理论等内容。同时,根据图书馆实际馆藏状况,充分调查、分析图书馆读者需求,将图书馆藏书结构科学要求作为重要参考依据,做好协调管控工作,适当调控图书馆整体文献资源体系结构,确保图书馆馆藏资源得到进一步优化以及改进。关于资源建设工作进度方面,也应当做好周密规划,尽可能地缩减文献采访系统的工作周期、文献资源应用时间等,确保文献采访系统能够满足读者多元化的信息

需求^[9]。在系统科学的正确指导之下,要严格遵循“以人为本”的基本理念,把文献采访组织者视为重要基础,构建合理、完善、高效的图书馆文献采访组织系统,切实提高组织信息系统管理模式的稳定性以及可靠性。

六、结论

总而言之,图书馆的生存和发展,在很大程度上取决于文献资源建设水平,所以要高度重视文献资源建设工作,综合多方面因素考虑,通过多种方式提高图书馆文献资源建设水平,以此推动图书馆高效化发展。文献采访是图书馆建立和充实优化馆藏的重要方法,不过在实际工作中,可能会面临诸多问题和难度。基于此,以系统科学理论提供指导,确保文献采访工作顺利有序地开展,为图书馆馆藏水平提升奠定基础。

参考文献

- [1]朱江,任晓亚,姜恩波,等.研究图书馆数字资源建设的转型与发展——以中国科学院文献情报系统为例[J].图书情报工作,2019,63(4):187-189.
- [2]王敏杰,朱娜,赵蕾.“双一流”背景下的高校图书馆文献采访——以西安建筑科技大学图书馆为例[J].知识经济,2021,38(27):172-174.
- [3]王小会.高校文献信息资源建设评价范式研究——以海南省高校图书馆专项评估方案为例[J].高校图书馆工作,2021,41(5):165-167.
- [4]涂佳琪,杨新涯,沈敏.需求与决策驱动的图书智能采访系统研究与实践——以重庆大学图书馆为例[J].图书情报工作,2020,64(11):28-34.
- [5]李雪萍,许邦莲,王嵩.“纸电同步”环境下高校图书馆文献资源建设探索[J].东华理工大学学报:社会科学版,2020,39(3):153-155.
- [6]张淼.高校图书馆重点学科文献资源建设优化策略——以西藏民族大学图书馆藏学文献资源建设为例[J].西藏民族学院学报(哲学社会科学版),2018,39(1):147-152.
- [7]余雪梅.新时代文化特色服务背景下公共图书馆文献资源建设初探——以商洛市图书馆图书采访为例[J].知识经济,2018,28(17):238-240.
- [8]潘明茜.高校图书馆纸质文献资源建设的探讨——以贵州中医药大学图书馆为例[J].传播力研究,2020,4(22):225-227.
- [9]马晓静.从“供给侧改革”谈公共图书馆西文文献资源馆藏建设——以辽宁省图书馆为例[J].图书馆工作,2022,12(1),113-114.