

“互联网+”时代下高校辅导员职业道德修养的提升路径研究分析

——以武汉轻工大学为例

张世瑞

(武汉轻工大学, 湖北 武汉 430040)

摘要: 高校辅导员是大学生们的良师益友, 其自身的职业道德修养会潜移默化影响着大学生们的思想道德。本文通过查阅文献、访谈等方式, 以武汉轻工大学为例分析“互联网+”时代下高校辅导员职业道德修养面临的问题, 并针对问题研究高校辅导员职业道德的提升路径, 旨在提升高校辅导员队伍整体素质, 促进高校长远发展。

关键词: 高校辅导员 职业道德修养 “互联网+” 提升路径

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2023.15.125

一、引言

“互联网+”这个新态势给高校辅导员带来了新的冲击和挑战, 对高校辅导员自身职业道德修养提出了更高的要求。高校辅导员的职业道德修养的高低关系高校人才培养质量的好坏, 关系到我国社会主义教育事业的前途和命运。^[1]因此, 分析探讨“互联网+”时代下高校辅导员职业道德修养的提升路径, 对于高校长远发展至关重要。

二、“互联网+”时代下高校辅导员职业道德修养面临的问题

(一) “互联网+”冲击高校辅导员职业道德理念

互联网上充斥着各种各样的信息, 其中一些信息可以提升高校辅导员的职业道德素养, 但是也有一些信息危害高校辅导员职业道德素养的养成。在现实工作中, 高校辅导员容易受到互联网上关于辅导员职业道德评论信息的影响, 导致有些高校辅导员存在着缺乏职业精神和责任感弱化的情况。部分高校辅导员由于缺乏职业道德精神, 会导致高校辅导员职业道德信念不够坚定和职业荣誉感不够强, 由此部分高校辅导员产生了职业疲倦, 对辅导员这份职业自豪感和荣誉感也逐渐消失, 甚至消极对待学生教育管理工作。

(二) “互联网+”挑战高校辅导员职业责任意识

随着“互联网+”新业态的发展, 高等学校课堂教学、行政办公、学生日常管理逐步采用互联网高科技作为辅助手段, 这本来可以大大提升工作效率。但是在实际工作中, 部分高校辅导员过分依赖“互联网+”等软件技术。高

校辅导员日常工作中, 查课堂、查宿舍、谈心谈话等全部依赖技术软件, 很少实地去课堂、去宿舍、去参与大学生相关活动。久而久之, 部分高校辅导员的责任意识会逐渐淡化, 同时由于长时间处于日常事务和重压工作状态下, 逐渐会萌生“混日子”的想法, 错误地认为认真工作与松懈工作的结果都一样, 由此对大学生日常关心不够, 对大学生日常管理责任逐渐淡化。^[2]因此, “互联网+”新业态挑战了高校辅导员对高校大学生日常管理工作的职业责任意识。

(三) “互联网+”影响高校辅导员与学生间的关系

高校辅导员在思想教育、价值引领、深入学生课堂、走进学生宿舍、参与大学生相关活动、公平公正做好奖助贷资助工作中, 与高校大学生建立了深厚的情感。但是由于“互联网+”新态势下, 部分高校辅导员过分依赖相关技术软件, 导致高校辅导员接触学生的时间变少。在大学生日常管理工作中, 高校辅导员经常使用互联网平台开展学生管理工作。例如, 目前高校辅导员常常与学生QQ群、微信、电话上沟通日常事务, 这会直接导致高校辅导员与学生见面沟通的机会越来越少。所以, “互联网+”在一定程度上影响了高校辅导员与学生之间的关系。

(四) “互联网+”影响高校辅导员职业认同感和归属感

高校辅导员是对高校大学生进行日常管理工作的骨干力量, 是高校教育管理的最直接执行者, 代表着高校的立场。然而, 高校辅导员在开展工作时也要考虑学生的实际利益和真实意愿, 只有这样才可以赢得大学生的信任和拥

护,进而更加顺利地开展工作。近年来,随着互联网技术的迅速发展,抖音、快手等短视频平台的迅速流行,高校大学生通过短视频平台接触最新资讯、最新知识、最新技术,大学生的观念潮流异常前卫,甚至有的大学生接触一些负面信息,深受负面信息的影响,导致高校辅导员在开展工作时,遇到的阻力越来越大。高校辅导员在现实生活中开展日常管理工作的效果不显著,再加上与大学生之间存在年龄上的鸿沟,导致高校辅导员在做大学生管理工作中体会不到工作所带来的显而易见的成就感和立竿见影的现实效果。这与“互联网+”短视频上所传达出的现实的满足感、生活的幸福感和工作的成就感形成了鲜明的对比,久而久之会潜移默化地影响高校辅导员职业的认同感和归属感。

（五）“互联网+”强化高校辅导员追求个人的功利性

高校辅导员在高校中具有管理和教师的双重身份,可以选择职级和职务的双线晋升。目前在高校的实际工作中,高校辅导员要想待遇得到提升,一是可以走管理路线提升职级,从副科、正科、副处、正处一级级晋升;二是可以走专业职称路线,从助教、讲师、副教授、教授一级级评定。“互联网+”大背景下,高校辅导员深受知识经济化的影响,部分高校辅导员过分看重个人价值和个人利益。高校辅导员为了评定职称,全身心投入科研发文章,对大学生日常管理松懈,很少与大学生进行一对一谈话、不主动走进班级了解学生而是消极被动等待事情发生后不得已才去处理与学生相关的事务。通过实地调研发现,部分高校辅导员在教学过程中只教书不育人的现象大量存在,只注重知识的传授,不注重培养学生的学习方法,不关注学生的言行举止,不及时纠正和规范学生中存在的一些不良现象。“互联网+”背景下,部分高校辅导员只想着如何提升职级、如何评上职称、如何提高待遇,而对大学生进行日常工作弱化,追求个人的功利性得到强化。

（六）“互联网+”弱化高校辅导员高尚的道德情操

高校辅导员是高校大学生成长成才路上的引路人和知心人,他们具有崇高的道德情操和自身修养,是开展大学生日常管理工作的核心力量。在高校中,高校辅导员全心全意为学生服务是学校政工队伍的根本宗旨。可是,在“互联网+”大背景下,各种各样的讯息思潮一定程度上弱化了高校辅导员高尚的道德情操。通过调研发现,部分高校辅导员在开展工作中习惯于从自身的利益出发,有时违背了高校辅导员职业道德修养,与“四有好老师”背道而驰。实际工作中,部分高校辅导员在开展奖助学金评选、优秀班

干部评选、优秀毕业生评选、入党积极分子、党校学员、发展对象、预备党员等评选中容易受到互联网上不良风气的影响,进而弱化高校辅导员高尚的道德情操,甚至滋生廉政风险,侵蚀高校教书育人良好环境。

三、“互联网+”时代下高校辅导员职业道德修养的提升路径

（一）营造良好社会氛围

良好的职业道德社会氛围有助于引导高校辅导员注重职业道德素养的提升,促进高校辅导员对职业道德修养内生外化。同时,良好的社会氛围有助于教育部门、高校以及教师加强提升高校教师职业道德修养的意识。因此,首先政府宣传部、文明办等部门应当加大宣传职业道德文明,让全社会充分认识到职业道德的重要性,充分认识到高校辅导员具备良好的职业道德修养对于高等教育发展的重要性和紧迫性。其次,高等学校在学校校园内应广泛宣传《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》、普通高等学校辅导员队伍建设规定(教育部令第24号)、新时代高校教师职业行为十项准则、师德师风“红七条”^[1]等内容进行广泛的常态化宣传,让高校辅导员时刻注意提升自身的职业素养,做好高校大学生的良好榜样示范作用。

（二）严控选拔用人标准

高校辅导员工作的职业能力是高校辅导员职业道德修养的基础,职业能力的高低关乎职业道德素养的高低。因此,教育主管部门和各高校应严控选拔用人标准,公平公正选拔吸收素质高、能力强、作风正的人才进入辅导员队伍。招聘吸收职业道德素养高、综合能力强、工作作风正、政治信念坚定的高素质人才,严控高校“辅导员”入门关。在实际招聘过程中,无论是高校自主招聘还是通过省市事业单位统一招聘,在招聘标准及要求上明确强调职业道德素养、职业能力、学历层次、性格特点、政治立场等,在试卷命题方面紧紧围绕高校辅导员日常工作相关内容及担任高校辅导员必备的能力作为考场点进行测试,在面试环节,邀请工作经验丰富的学工队伍领导担任评委面对面地与考生沟通,选拔出更加优秀合适的人才担任高校辅导员。

（三）强化职业道德培训

持续有效的职业培训是提升高校辅导员职业素养、提升高校辅导员职业道德水平的重要方式,高校辅导员只有通过各种各样的培训学习,才能吸收最新的理论知识,提升职业道德修养。因此,高校应强化高校辅导员职业道德

培训,丰富培训职业道德的内容,将高校辅导员的学习与进修落到实处,建立健全多级培训网络,不断扩大培训的覆盖面,加强培训基地建设和师资队伍建设,优化培训课程和教材,创新培训形式和载体等^[4]。坚持不断的职业培训是帮助高校辅导员牢固职业道德、提升职业技能的必要途径,要以树立爱生敬业的职业理想为重点,抓住辅导员职业道德培养重要环节,从而提升高校辅导员职业道德素养。

(四) 完善考核激励机制

高校应完善考核激励机制,一方面,推行有效的激励制度与完善的晋升机制,从而从物质和精神上帮助高校辅导员抵御外界的诱惑。另一方面,健全高校辅导员的评价体系,将师德师风纳入学生对高校辅导员的评价,不仅要评价高校辅导员日常管理学生的能力进行评价,而且还要重点关注高校辅导员的言行举止、职业道德、理想信念、关爱关心学生等方面,对其进行客观、公平、公正的评价。高校不仅要利用工作绩效管理对职业道德修养进行衡量,借助激励政策帮助高校辅导员展现自我价值,而且高校在进行人员晋升的过程中,要充分重视和体现高校辅导员评价的重要性。因为只有这样,高校辅导员才能够对于学校评估体系的重视,意识到辅导员评估体系与自身的利益相关,从而在日常学生管理中做到谨于言、慎于行,从而潜移默化地影响大学生的健康成长^[5]。

(五) 发挥典型模范作用

典型模范人物的作用是无穷的,对于引导人们的行为有重要的重用。高校在学工系统内选出一批职业道德素养高、工作能力强、真心关心关爱学生成长的优秀辅导员作为典型模范进行宣传,让其他高校辅导员学习典型模范身上的优秀品质,特别是高校辅导员职业道德素养方面的引领和塑造。^[6]例如,为引导高校教师教师树立良好的师德师风,武汉轻工大学在全校范围内选拔出优秀的教师代表——刘玉兰教授,学校在官网主页配以图片和文字事迹大力宣传,在两个校园内挂满宣传横幅,举办优秀教师刘玉兰教授事迹报告会,全校教职工及校领导参会聆听优秀事迹等等,通过在高校内梳理模范典型,发挥模范典型的带动作用,引导高校教职工学习榜样优秀事迹,树立向优秀榜样看齐意识,提升高校整体教职工职业道德素养。因此,各个高校应树立优秀辅导员榜样,发挥优秀模范典型的带动作用,从而提升高校辅导员职业道德素养。

(六) 加强自身道德学习

学无止境,高校辅导员只有不停地学习,才能巩固自

己的理论知识,才能更加坚定自己所选择的道路。高校辅导员要提升职业道德素养不仅要树立职业道德素养重要性的意识,而且还要加强自身思想道德的学习。高校辅导员可以通过线上视频看或线下讲座亦或是自学的形式,加强对高校辅导员职业能力及职业道德素质相关知识的学习。高校辅导员可以学习《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》、普通高等学校辅导员队伍建设规定(教育部令第24号)、新时代高校教师职业行为十项准则和高校师德师风“红七条”等内容从而加强相关知识储备。^[7]现在社会信息千变万化,作为高校辅导员一定要及时学习吸收新的理论知识,了解国家最新方针政策,树立立德树人之目标,坚守住自己的初心,以较高的职业道德素养做好高校辅导员这份充满青春洋溢的高校事业。

四、结语

在“互联网+”时代背景下,高校辅导员职业道德素养还面临一些问题,因此,加强高校辅导员职业道德素养建设,是高校辅导员立德树人的根本要求,是高校辅导员自身长远发展的根本追求,是高校教育事业健康发展的根本保障,是我国教育事业建设的根本基石。

参考文献

- [1]李佳容.“互联网+”时代下的高校教师职业道德修养[J].教育现代化,2018(13):124-125.
- [2]朱琳.加强高校辅导员职业道德修养对策分析[J].新西部,2015(15):112,120.
- [3]王秒志.高校辅导员思想道德素质建设研究[D].重庆:重庆师范大学,2016,(7).
- [4]任航,方鑫.立德树人视域下高校辅导员的师德建设[J].现代教育科学,2019(3):90-95.
- [5]郑雅婷.“互联网+”时代高校教师职业道德和技能修养浅析[J].经济研究导刊,2016(28):134-135.
- [6]秦拓.“互联网+”时代下高校教师职业道德修养[J].教育教学论坛,2017(30):38-39.
- [7]张小枝.新形势下高校教师职业道德修养中存在的问题及对策研究[J].湖北经济学院(人文社会科学版),2016(13):148-149.
- [8]张壁耕,张嘉淇.提升高校辅导员职业道德修养水平的路径分析[J].亚太教育,2016(12):165,145.