

基层图书馆员数字素养构成要素与培育策略研究

王璇

(贵州省织金县图书馆, 贵州 织金 552100)

摘要:《提升全民数字素养与行动技能纲要》(以下简称《纲要》)将提升民众数字素养以及技能,作为战略性、先导性、基础性工作,进而加大数字中国建设力度,并朝着互联网强国迈进。《纲要》指出数字素养与培育的重要性,对于图书馆服务创新以及图书馆高质量发展有着极为重要的意义。基层图书馆是提供基本公共服务的重要阵地,数字社会背景下,对图书馆员提出更高的要求,需要加强数字素养培育,才能为民众提供高质量的数字化服务,从而推动基层图书馆健康发展。基于此,文章将围绕图书馆员数字素养构成要素,对培育策略进行研究,以期能够为基层图书馆员数字素养培育提供有价值的参考依据。

关键词: 基层图书馆员 数字素养 培育

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2023.15.07

一、引言

一方面,数字社会背景下,基层图书馆需要更加重视全源数据挖掘以及数字利用,所以对馆员数字素养提出较高要求;另外一方面,基层图书馆是为民众提供基本公共服务的主要阵地之一,更是民众终身学习的重要机构之一,图书馆理应为其提供优质的数字化服务,提升民众数字素养,这与《纲要》要求相符合。可见,基层图书馆员不仅要具备一定的数字素养、数字意识以及技能水平,而且还需要一定的数字教育能力与引导能力,因此迫切需要加大馆员数字素养培育力度。

二、基层图书馆员数字素养构成要素

对馆员数字素养构成要素进行分析与明确,才能明确培育方向与培育目标,为有效实施培育策略打下坚实的基础。通过梳理相关文献资料以及研究成果,将图书馆员数字素养构成要素归纳为意识、技能、教育、社会(如图1所示)。

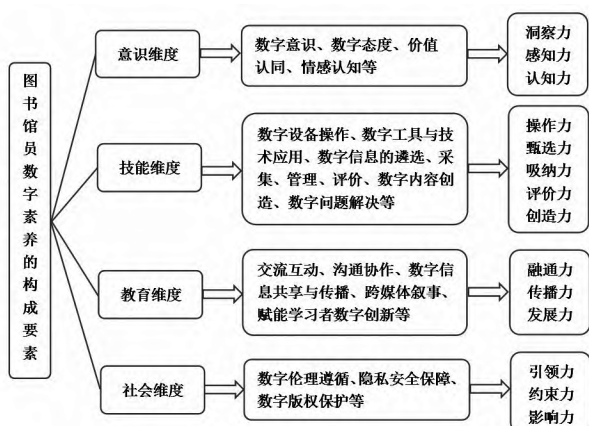


图1 图书馆员数字素养的构成要素

(一) 意识维度

随着数字技术的快速发展与进步,基层图书馆进入了全面革新、转型以及完善的阶段,而馆员则必须具备对于高质量数字信息的敏感性,要拥有主动积极学习、应用数字技术、数字知识、数字理念的意识,不仅能够对数字技术的价值予以认同,而且也能够对数字技术的不足进行理性看待,特别是要清晰认知数字技术的现实意义以及未来发展潜能。意识维度包括数字意识、数字态度、价值认同、情感认知等,馆员具备意识维度,才能拥有良好的认知力、感知力以及洞察力,可以敏锐洞察、感知、认知与图书馆有关的数字技术,从而提供优质的数字服务。

(二) 技能维度

技能维度包括数字设备操作、数字工具与技术应用、数字信息的遴选、采集、管理、评价、数字内容创造、数字问题解决等,综合归纳成为操作力、甄选力、吸纳力、评价力、创造力等,具体来讲:(1)基层图书馆员能够熟练操作计算机等媒介终端、智能终端、软件;(2)能够对数字信息进行采集、甄选、处理、管理、评价,可以从海量数据中提炼出有价值的信息,不仅可以为图书馆运营策略以及管理策略制定提供有价值的参考依据,而且能够掌握民众需求,并有针对性提供服务;(3)能够及时发现问题,并创造性使用各种数字技术与数字工具解决实际问题。基层图书馆员拥有基本的数字技能,才能在数字化环境中践行新理念,敢于探索新规律,并创造出新的数字内容。基层图书馆的数字化服务与馆员技能水平有直接关系,因此,必须对技能维度引起重视^[1]。

（三）教育维度

基层图书馆是为基层民众提供基本公共文化服务的主要阵地，具有基层社会教育职能，进而赋予了图书馆员教育者的角色，这就要求馆员能够认清自身职责，主动积极承担起培育民众数字素养的职责。教育维度包括交流互动、沟通协作、数字信息共享与传播、跨媒体叙事、赋能学习者数字创新等，具体来讲：馆员需要树立终身学习理念，认识到数字素养对于自身职业生涯发展以及图书馆高质量发展的重要性，从而不断提升自身的数字素养适应时代发展的需求；同时，能够对数字技术、数字资源进行充分应用，为民众提供数字类教育服务，加大与民众之间的互动力度，借助各类新媒体、新平台、新渠道，与民众进行交流，可以掌握其数字偏好，进而提供精准服务。随着社会经济的快速发展，基层民众物质生活水平得到极大的改善，在精神文化等方面的追求日益增强，也就对于图书馆公共文化服务以及教育提出更高的要求。图书馆需要吸引广大民众，这就需要馆员具备一定的创新思维、创新理念、创新能力以及创新意识，不仅要提升自身的数字技术，而且还要依托教育引导民众强化数字素养，使其能够创造性使用数字工具；同时，基层图书馆需要为民众推出更多数字产品，通过微博、微信、短视频平台等加强宣传、精准推送，让广大民众能够第一时间了解图书馆的特色服务，这样才能对其产生吸引力。整体来讲，图书馆员需要具备融通力、传播力、发展力。首先，通过互动、沟通、协作，吸引、了解用户的实际需求；其次，善用各种媒体、平台等进行信息传播；最后，对自身以及民众数字素养存在的短板有一个理性认识，一方面，需要不断完善自我，另外一方面，则需要赋能民众，从而达到提升全民数字素养的目标^[2]。

（四）社会维度

社会维度包括数字伦理遵循、隐私安全保障、数字版权保护等。随着数字时代的发展，对图书馆馆员数字行为提出更高的要求，馆员要对数字伦理规范进行严格遵循，时时刻刻约束自己的行为，真正做到伦理自觉。如今，人工智能技术已经快速普及，基层图书馆也有涉及，对于基层图书馆馆员，应该看得更长远、更广阔，需要了解该技术可能带来的一些社会伦理问题，进而适度、合理使用该技术。同时，基层图书馆员还要主动积极了解自身数字实践以及为民众提供数字服务过程中的版权保护政策规定以及隐蔽保护政策规定。数字时代背景系，常常涉及数字信息获取、利用、处理、传播、创造等各个环节，所以必须

保障数字作品版权以及隐私安全。整体来讲，基层图书馆员需要具备引领力、约束力、影响力，做到自己以及引领民族遵循数字伦理，并约束数字行为；同时，发挥馆员自身表率作用，产生一定的影响力，为营造良好社会数字秩序打下一定的基础。

二、基层图书馆员数字素养培育策略

明确图书馆员数字素养构成要素，可以为基层图书馆员数字素养培育策略指明方向，将有利于提升馆员数字服务，从而提供优质的服务，让基层图书馆能够健康发展，具体可以从以下几个方面实施：

（一）立心力行，增强馆员数字素养意识

基层图书馆员所处的环境有区别、学科背景也不同、年龄也有差别，由于这些因素存在，馆员对于数字素养的理解也会存在差异，所以具备数字素养意识的程度有高有低。数字时代背景下，图书馆服务内容发生变化，馆员的意识、思想、思维也需要随之改变。正所谓“心为术之本”，要增强馆员数字素养意识，则需要做到“立心”，即：树立正确的数字意识、具备积极的数字态度、拥有适切的情感认知以及保持正确的价值认同；同时，还要认识到数字时代对基层图书馆服务提出的要求。具体而言：第一，基层图书馆应该认识到馆员数字素养意识培育的重要性，有针对性加大宣传力度与教育力度，通过微信公众号、官方微博、官网、刊物等各种媒介载体，对数字治理、数字化服务、数字工具、数字技术等信息资讯进行发布，确保基层图书馆员可以及时了解数字方面的最新信息、技术以及动态，帮助他们对数字社会发展趋势以及基层图书馆需要的数字服务进行洞察，一定程度上可以让馆员实现数字觉醒。第二，基层图书馆要采取措施激励馆员，使其能够了解《纲要》所倡导的提升全面数字素养的战略目标，作为馆员要有一定的危机意识，明白不进则退的道理，才能有效践行全社会数字素养教育的职责，不仅可以持续强化自身的数字素养意识，而且能够引领民众发展数字素养^[3]。

（二）多措并举，强化馆员数字技能培育

基层图书馆由于各方面因素的影响，馆员数字技能水平相对于大城市图书馆员而言还有较大差距，因此需要强化其数字技能，具体来讲：第一，鼓励图书馆员加强自我赋能，图书馆为其提供必要的学习空间、平台以及资源。馆员主动积极了解、学习数字技能，不仅可以为自身职业发展奠定基础，而且可以提升数字社会生存能力。以数字学术空间为例，基层图书馆结合自身实际情况与条件，为馆员提供这样的空间，涉及众多数字设施、数字资源、软

件资源,有条件的图书馆可以配置AR/VR、3D打印等设备,让馆员自主学习拥有丰富的资源。第二,考虑到基层图书馆员数字技能整体水平比较低以及馆员之间技能水平的差异,可以提供针对性、差异化培训;同时,将数字技能培训纳入到馆员继续教育内容范畴。例如,基层图书馆面向嵌入知识服务的学科馆员,需要为其提供专业平台数据导航、科学数据整合分析等培训内容;对于基层图书馆涉及民众培训的馆员,可以为其提供数字资源共享方式、数字媒介传播技巧等方面的培训内容。第三,教学相长。基层图书馆肩负着提升全民数字素养的重任,部分图书馆会为民众提供相关教育项目与项目实践,可以用这些项目提升馆员数字技能。基层图书馆面向民众主要还是以讲座等方式开展数字软件、电子资源数据库利用、电子设备应用、新型科技产品的宣传、讲解、普及。通常来讲,馆员会参与这些活动的设计、统筹、组织,在这个过程中,馆员自身的数字素养技能也会得到提升。基于此,在强化馆员数字技能的过程中,基层图书馆需要从馆员数字技能掌握的实际状况入手,提供符合基层的培训项目、服务民众的教育项目,确保馆员能够在培训以及服务过程中,掌握以及践行数字技能。第四,集合多方力量与优势,打造馆员数字素养终身学习场域。数字技术日新月异,学习是无止境的,伴随着社会需求的增长,对馆员数字素养会提出更多、更高的要求。即使是基层图书馆,也需要认识到数字素养伴随科技进步而持续提升,所以需要结合多方力量与优势,例如,地方数据公司、行业组织结构、学术机构等可以参与进来形成协作体系,建立有利于数字素养培育与交流的平台,可以为馆员提供集约化、多样化的数字资源与培训方式^[4]。

(三) 建章立制,构建数字素养制度体系

《纲要》明确提出要提升全民数字素养以及数字技能。图书馆以及馆员在这个过程中扮演着极其重要的角色,特别是基层民众对于数字素养了解甚少,更需要图书馆发挥作用。制度体系是确保各项工作有效开展的基础,但是基层图书馆关于数字素养的培育的制度、政策并不完善,所以构建与实际状况相符合的制度体系迫在眉睫。从宏观层面来讲,以欧盟为例,针对公民数字技能学习的需求制定了《欧洲教育工作者数字胜任力框架》《欧盟公民数字素养框架》等制度;同时,中国根据基本国情颁布了《中国图

书馆员数字素养框架》。借鉴国外优秀经验以及国内政策制度,以基层图书馆实际状况为切入点,明确馆员数字素养培育方向与内容。从微观层面来讲,基层图书馆要结合地方实际状况,加快图书馆数字共享制度建设速度,这是消除各个部门面临“数据壁垒”的重要途径,让数字资源能够跨部门共享、整合、处理;同时,严格按照《个人信息保护法》《数据安全法》等,制定基层图书馆数字资源全生命周期保护制度、具体应用场景保护制度,不断探索数据监督、数据确权、数据流动等配套制度的建立与完善。

此外,为了能够激发馆员的积极性,还要建立合理、有效的考核、激励、合作等制度,福利薪酬待遇适当倾斜,让馆员重视数字素养;考核侧重考核数字素养应用态度、能力、效能以及用户评价,让馆员具备创造力以及主观能动性;通过合作,强化整个馆员团队的数字素养,团队成员各司其职,加强学习以及做好服务^[5]。

三、结语

综上所述,《纲要》明确了图书馆提升全面数字素养的教育使命,而馆员自身数字素养是保障教育成效的关键。基于此,图书馆必须重视馆员数字素养培育,在明确数字素养构成要素的基础上,从立心力行,增强馆员数字素养意识;多措并举,强化馆员数字技能培育;建章立制,构建数字素养制度体系等方面,落实馆员数字素养培育,不仅有利于提升馆员专业核心竞争力,促进基层图书馆健康发展,而且能够确保《纲要》落实,为建设数字强国奠定坚实的基础。

参考文献

- [1]董玉萍.国内数字素养的发展脉络及热点分析[J].图书馆学刊,2022,44(07):99-105.
- [2]潘燕桃,班丽娜.从全民信息素养到数字素养的重大飞跃[J].图书馆杂志,2022,41(10):4-9.
- [3]齐维颖.国外图书馆数字人文馆员能力素养要求及其启示[J].山东图书馆学刊,2022(03):75-80.
- [4]陈利燕.基于大数据环境下的图书馆员数字素养刍论[J].图书馆理论与实践,2021(06):93-98.
- [5]张忠凤,樊俊荣,胡永会,韩曾丽,赵蕾霞.图书馆阅读推广中馆员数字素养的认知与提升研究[J].内蒙古科技与经济,2019(04):141-142,144.