

智慧领导力开发的内涵及提升路径

郑 峰

(泰国格乐大学, 泰国 曼谷 10220)

摘 要: 随着时代的发展和科学技术的进步, 我国的社会管理水平也在不断提高, 专业方面的相关研究也层出不穷, 并逐渐趋于精细化、体系化和理论化。在管理学研究领域, 对领导力学科的研究也在不断发展, 其研究外延也越来越广, 内涵挖掘也越来越深。因此, 本文试从“智慧”一词, 通过不同视角、不同维度来研究、分析和领导力相关的认知和行为, 并对智慧领导力的定义内涵, 行为特征、提升路径等方面, 进行详细的梳理和探讨。

关键词: 智慧 领导力 智慧领导力

DOI: 10.12319/j.issn.2096-1200.2023.12.07

智慧是领导者必须具备的一种能迅速认识、判断、决策、解决问题的能力。从古代到现代, 从东方到西方, 一代代历史的创造者和时代的引领者都具有一个共同的特点, 那就是极高的智慧。他们通过拥有此项特质, 在人类的发展的过程中, 创造出辉煌、灿烂且多样的人类文明, 一次次的突破了人类智慧的上限, 社会的各个层面和团体都需要提升领导力。同时, 社会还需要越来越多的领导者肩负时代的重任, 迎接风云变幻的现实挑战, 解决纷繁复杂的新困难和新问题。因此, 对智慧领导力的研究和探索日益凸显, 具有更加突出的历史课题和现实意义。

一、智慧与智慧领导力的定义和内涵

(一) 智慧

中文“智慧”一词最早出自《墨子·尚贤》中。而在中国的文字学的开山之作《说文解字》中, “智慧”两字定义和解释为: “智者, 知日也; 慧者, 慧心也。”由此来看, 智是第一重境界, 代表对天地万物、如月星辰等物质世界的了解, 掌握智的人, 也自然掌握了自然世界的法则, 能够达到科学研究发展的极致。而对于慧来说是第二重境界。得到智慧的人: 就能从宇宙万物既物质世界的运动变化中体会到人与自然和人与人之间的关系、领悟人生的意义和目的、掌握世间万物的规律, 达到把握真理的能力。智慧是生命所具有的基于生理和心理器官的一种高级创造思维能力, 包含对自然与人文的感知、记忆、理解、分析、判断、升华等所有的能力, 是一种综合终极合力, 在我们日常生活中智慧的体现是更好地解决问题的能力^[1]。

随着现代社会的发展, 智慧体现在人生活的各个层面。例如, 政治智慧、经济智慧、科学智慧、技术智慧、文化智慧、道德智慧; 个人维度又有认识的智慧、情感的

智慧、意志的智慧、行为的智慧; 智慧也以信息技术和自动化技术作为载体被运用到各个领域, 智慧校园、智慧团建、智慧生活、智慧课堂、智慧平台、智慧食堂、智慧停车, 这些都是智慧的具体形式表现, 他们有着共同的本质, 却有不同的侧重点和体征。

(二) 智慧领导力

智慧领导力是指, 领导者对客观世界的正确认知、判断、决策、解决问题, 能对其从众正向引导、朝着既定的方向勇往直前的一种执行力, 一种精神、一种积极向上的态度、一种宏观决策的能力。智慧领导力有两个方面的基础: 理性是智慧领导力的能力基础, 经验是智慧领导力的生长基础, 其中理性为领导力形成提供了认知环境和价值判断的平台, 经验对于智慧领导力的发挥而源源不断地输送养分^[2]。这里做个比喻, 理性像阳光和空气, 为智慧领导力提供了充足舒适的生长环境, 而经验像土壤, 不断为智慧领导力输送营养。理性和经验互相依存, 互为表里, 同时两者又能有机地结合在一起, 将正确的观念、丰富的知识, 卓越的能力, 优良的品质形成一股合力, 综合成为一种综合机能。

二、智慧领导力的行为特征

(一) 要具备强烈的感染力

感染力指能引起别人产生相同思想感情的力量, 既是一种外在形象的展示, 又是一种内在品质的表达。感染力通过自己的行为举止、肢体语言细节、精神力量来影响周围人的感情, 带动周围人融入一种情绪氛围之中: 一起感动、悲哀、哭泣、愤怒、愉快、欢笑。具体表现为: 高贵的品格、良好的教养、渊博的学识、儒雅的谈吐和幽默的语言, 这种感染力在不同文化之中有不同代名词: 如中国

古代的谦谦君子、西方崇尚的绅士风度。和具有这种品质的人相处，令人有如沐春风，雨露甘霖之感。人格感染力是通过何种途径具备的呢？首先具有良好的教育背景。

马克思主义教育学认为教育是人类社会特有的传递经验的形式。中国东汉时期许慎编纂的《说文解字》中有表述：“教者，上所施，下所效”；“育者，教子使作善也”，由此可见，一个良好的家庭和教育环境，会熏陶出德才兼备的优秀人才。其次是要拥有胸怀远大的崇高志向。中国古代伟大的思想家、教育家孔子有言：“吾十有五而志于学，三十而立，四十而不惑，五十而知天命，六十而耳顺，七十而从心所欲，不逾矩。”这里志于学就有从小立志的含义^[3]。我们国家敬爱的周恩来总理，年少也曾有“为中华崛起而读书”的宏大志愿，成为在众多名人中年少立志的最佳典范。再次是具备历经磨难的坚强定力。俗话说：“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”。大凡有人格魅力和感染力的领导者，往往会经历过各种困难的考验和实践的锻炼，只有通过这种锻炼，才能淬炼出“乱云飞渡仍从容”、处变不惊的坚强定力。领导者拥有对目标的坚定不移的信念和态度，这种信念和态度会激励周围人和鞭策周围人，会围绕领导者本身形成强大的辐射力，这就是我们平常所说的气场。这种气场说到底，就是对人格感染力的凝练和聚集。人格感染力不仅会让领导者身边的人对其有信任感和安全感，更能在危机来临时，为团队或者个人形成驾驭全局的坚强保障。

（二）要拥有敏锐的洞察力

洞察力是指能透过现象看到本质能力，对事物、对人的分析、抽象和概括的能力。领导者的洞察力是领导者在活动过程中能全面、深刻、准确地观察、了解和把握事物的现象、结构、运用规律和本质的能力。具体表现为：一是通过事物的表象，能发现问题的本质。比如牛顿能通过掉落的苹果发现万有引力，马克思通过研究剩余价值发现了资产阶级剥削的本质等。二是善于抓住事物的主要矛盾和矛盾的主要方面。例如，中国古代著名的“田忌赛马”，就是通过调整与对手的措施，来赢得最终的比赛。三是具备从局部推导总体的能力。例如，古代西方的航海家就是通过研究观察海平面的帆船桅杆变化推断出地球是圆球的结论。四是善于总结事物发展的客观规律。我们人类发现和总结的许多定律和公理，都是一代代先哲在前人的基础上，不断总结前人的经验而总结出的发展规律，也就是所谓的“站在巨人的肩膀上看问题”。因此这种通过发现问题总结规律的能力也离不开敏锐的洞察力。

（三）要有优秀的组织力

组织能力是指开展组织工作的能力，是指领导者通过整合现有资源、提高工作效率和完成既定目标的能力。因为，人类社会的活动是以群体活动为主要活动形态的，社会的各个层面都需要组织者来进行有效组织。因此，组织力的体现就尤为重要。组织力在一个团队中表现如下：第一是善于发现人才。知人善任是领导者的基本要求，古人说：千里马常有而伯乐不常有。伯乐就是对善于发现人才的那类人的古称。晚清名臣曾国藩曾著有《冰鉴》，在这本书中详细讲述了如何通过一个人的说话方式、面部表情、行为作风这些基本特征去对一个人进行一个全方位的总结和判断，从而为领导者提供了筛选人才的方法。第二是善于使用人才。我们知道，很少有发展全面的人，人类的个体存在多样性，每一个人都有其专长的部分，其能力表现也是良莠不齐。所以，在方法论上，领导者要在善于发现人才优劣的基础上，扬长避短，将合适的人放在合适的位置上，用好人才。第三是要善于培养人才。领导者要善于将自身的才学传承给下一代，在发现人才的基础上，要善于培养人，锻炼人，这样事业才能后继有人。

（四）领导者要具备强大的凝聚力

凝聚力是指在一个群体中的成员们相互之间，为实现群体职责目标任务而实施团结协作的程度。群体的概念是指人或动物的集合，包括家庭、朋友、伙伴、单位、集体、阶级、民族和国家等等。凝聚力外在行为表现的特征为执行群体目标任务，各个体与团队相互配合所具有的默契、信赖性、依赖性乃至服从性上。凝聚力按群体成员实施团结协作的对象不同，可分为合聚力和向心力。合聚力和向心力的不同在于，合聚力是指群体成员之间以及群体各单位相互之间团结协作的程度，而向心力是指群体成员以群体领导为中心而实施团结协作的程度。简单地说，向心力也就是指群体成员对其领导的服从程度。没有凝聚力的团队，只是一盘散沙。卓越的团队领导者懂得提升自己的凝聚力，这才是团队魂的核心，是铸造钢铁团队的根本。

三、智慧领导力的提升路径

古人语：“知行合一”。知是为行为提供方法论上的可行性依据，行是理论的实践和执行；知是行之始，行是知之成。知行是一个功夫，知中有行，行中有知，二者不能分离。正如马克思主义哲学中所说，“在实践中认识，在认识中实践，从实践到认识，再从认识到实践”由此循环往复，不断提高人的理论水平和执行能力。“学而时习之”是践行知行合一最好的方式^[4]。如何能做到和落实学习结合

实践达到完整统一呢?这需要领导干部长时间的磨炼,通过这样的锻炼才能在顺境中的谦卑谨慎,在逆境中的坚强不拔。

(一) 提升道德素养

决定领导者的能力首先体现在个人的道德品质和素养上面。领导干部道德素养的高低直接影响着整个团队的价值取向。古语有云“为政以德,譬如北辰,居其所而众星拱之”。“官德”是智慧领导力的首要方面,是直接影响智慧领导力开发的重要因素。领导者的行为应当具备平易近人、真诚有信的个人美德;应当具有严于律己、作风正派的个人风格;应当保持廉洁奉公,统筹大局的个人观念;应当拥有牺牲小我而顾全集体利益的个人胸怀。用自身的道德素养促使在其团体内部形成良好的道德氛围,促进领导和员工个人品德素质的共同提高。

(二) 培养良好定力

在生活中,真正有成就的人,都有自己强大的定力。所谓定力,实际上就是意志力、把控能力,是面对意外情况临危不乱的能力,是面对诱惑和不正当行为能够坚守底线,把持操守的能力,是面对在个人和团体之中做抉择,能够统筹全局,顾全大局,舍小我为大我的能力。这种定力不论是在顺境还是逆境,都能发挥其最好的能量,取得最佳的效果。所以作为领导者,定力是其成功的关键。

那么如何培养强大的定力呢?首先,做好情绪管理是领导者培养强大定力的重要因素。领导者良好的情绪不仅关乎自己的形象,也是关乎于整个团队的形象,更是建立人际关系的基础,也是和谐融洽氛围的前提。其次,树立坚定和长远的目标是培养领导者定力的关键。正所谓“笃定所学所思,坚定所信所念”。领导者在做事情时,知道目前在做什么,为何而做,更清晰的做到心中有数。最后,领导者需要对事物的发展有着清晰而全面的认知,这是领导者定力的来源。领导者有了对全局的清晰认知,在面对重大决策的时候,才会表现出“临大事而不乱,临利害之际不失故常”的态度,才能抓住事情的轻重缓急,不会顾此失彼。

(三) 具备才学兼茂

智慧领导力的开发。拥有渊博的才学是领导者获得智慧的源泉,是确立自信的基石,是能否担当领导的一个重要标志。有德而无才的领导者,难以对下属和公众中产生一种自我魅力。法国领导学创始人法约尔曾经指出,出色的领导者既需要职务规定的权力,也需要个人权力。在他

看来,“智慧、博学、经验”正是构成领导者个人权力的重要内容。哈佛大学商学院教授约翰.P.科特在谈到关于权力的来源时则明确地把知识作为其中一个重要来源,提出“知识就是权力”的重要命题。显然,这里的“权力”绝非职务权力,而是作为人格和才华的非职务权力影响力。

(四) 积聚内在能量

“点燃正能量,引爆小宇宙”,作为领导者是团队的领路人,自身的能量极易扩散和放大,善良、宽容、正直、睿智、乐观的正能量,如同一缕阳光普照着大地,大地又会滋养孕育万物,这是一种正能量的传递^[5]。传递建立一个和谐团队,就看领导者如何发现正能量,利用正能量,积聚正能量。发现正能量,需要从团队的不同层面去共同执行。从高级管理层到中层领导层再到普通员工,每一层的领导者都需要发挥榜样作用,运用其优良的品质、优秀成绩和良好的工作能力,以点带面影响辐射整体团队的精神风貌,形成良好的工作氛围。从个人层面来看,挖掘每个人的身上隐藏巨大的正能量,善于看到他们身上的闪光点,并进行不断巩固和发展。每个人在心理品质、行为习惯、沟通交流、洞察能力、动手能力,甚至是创新精神方面有着各自良好的表现。他们各有所长,或是摄影的爱好者,或是游戏的高手,或是才艺极高的书画家,甚至是维修器械的能手,发掘每位员工的正能量并能认真对待、去整理和展现,从而让这种正能量变成团队最好的催化剂,让这种隐形精神食粮变成显性的工作动力。

我们生活在一个知识、科技蓬勃的新时代,我们接触的世界是无界、丰富、国际、广博、精深而又相互关联的。团队的未来、创造、繁荣取决于智慧领导力,智慧领导者,才能在纷繁复杂的动态环境中立于不败之地,才能让基业长青,持续、繁荣。

参考文献

- [1]李拓.领导力内涵浅析[J].领导科学,2007(17):158.
- [2]李平.韧性领导力的内涵和提升路径[J].决策与信息,2019(11):30.
- [3]蒋雪.道德领导力的起源、内涵、理论模型[J].中国领导科学,2019(4):67.
- [4]何斌.马常智.李思莹.唐星.正能量领导力的本质及结构模型[J].华东经济管理,2014(12):45.
- [5]贺善佩.论柔性领导力开发的内涵与实质[J].领导科学,2013(1):23.