

# 浅论家电产品质量检验管理现状及优化策略

许保强

(菏泽市产品检验检测研究院, 山东 菏泽 274000)

**摘要:** 随着科学技术的不断发展, 家电产品的研发力度也在不断提升, 并且在家庭中应用家电产品的频率也越来越高, 但是家电毕竟是电子产品, 如果发生故障, 很可能会造成设备的损伤, 严重的可能会触电、火灾甚至是危及到人类的生命, 所以, 强化对家电产品质量检验将具有必要性。从整体上来看, 家电产品质量检验将直接关系到电器产品使用的安全性和稳定性, 由此在检验质量把控的过程中, 将需要切实落实好检验管理人员、检验管理程序以及检验措施等内容。在本文的研究中, 首先对我国家电产品质量检验管理现状的分析, 而后再对其提出相应的优化对策, 以期更好地提升家电产品质量检验工作效果。

**关键词:** 家电产品 质量检验管理 现状 优化策略

**DOI:** 10.12319/j.issn.2096-1200.2023.08.130

在科学技术不断发展的今天, 随着人们生活水平的不断提高, 对家电产品的需求也变得越来越高, 并且随着我国经济的发展, 人们对于家电产品质量也有了更高更严格的要求。所以, 在今后我国家电产品的质量检验工作将面临着严峻考验。所以, 从实际出发, 就需要切实提升家电产品质量检验方面的管理力度。期间需要通过合理地开展相关工作来保障检验工作的顺利实施, 进而提升对检验结果进行分析判断和处理的水平。基于此, 本文在对我国家电产品质量检验管理现状进行分析以后提出了相应的优化对策<sup>[1-2]</sup>。

## 一、家电产品质量检验的内容

### (一) 产品外观检验

外观检验主要包括: (1) 产品外观标识是否清晰、完整, 外观颜色有无异常, 部件和零件是否存在破损。(2) 产品内部的线路、元器件布局以及是否合理。(3) 产品表面是否存在不均匀、起泡以及有缺陷等现象, 是否存在腐蚀、电晕和污染等问题。(4) 检查产品的安装尺寸、形状及位置等是否合理, 如门窗与墙体之间的距离与大小; 检查产品安装时是否牢固; 检查门封条或门开关是否正常; 检查门把手和门把手固定螺丝有无松动; 检查门窗玻璃上的标识是否清晰。

外观检验工作也是家用电器质量检验中非常重要的一项工作内容, 尤其是在生产过程中出现严重质量问题时, 必须要及时处理好缺陷问题。

### (二) 产品功能性能检验

家电产品的功能性能是指家电产品在使用过程中的工作效率, 主要包括操作是否方便、性能是否稳定、工作是否高效等。产品功能性能试验是家电检验中很重要的一项

工作, 对企业的产品开发、生产以及后期的销售都具有重要意义。为了更好地进行此类产品检验, 机构可以根据其实际情况采用先进的试验方法(如红外、紫外等)以及先进仪器设备。同时, 也可以采取现场检查和实验室检查相结合的方式对该项目进行抽样检验。对于一些特殊功能型家电, 还应配备相应仪器设备, 如: 电饭煲、电冰箱等, 以更好地满足不同消费者的使用需求。

### (三) 产品原材料和零部件进场检查

原材料和零部件的质量检验管理是产品质量检验的基础。原材料和零部件作为生产产品的原材料, 是直接决定一件产品好坏与否的关键因素。在进行项目立项或项目申报时, 要重点考察项目负责人所使用的原材料、零部件是否符合要求, 材料供应商提供材料(部件)时是否严格按照技术标准检测合格等。

原材料和零部件的进场检查是指对材料的检验, 材料在制造过程中的检验, 以及产品出厂前所进行的验收工作。通过原材料、零部件(组件)的进场检验, 能够保证零部件(组件)和材料处于合格状态。在产品研制过程中, 所使用的关键原材料必须通过检验合格后才能投入生产和使用。产品出厂前, 由检验员对其质量进行严格把关, 确认所有原材料(包括关键部件)和零件均符合技术要求后。由检验员负责把合格的原材料及零件运送到生产车间或仓库保存, 并对产品质量负责<sup>[3-4]</sup>。

### (四) 产品出厂检测

在对家电产品进行出厂检验时, 需要重点关注产品的外观、性能、电气安全等方面。此外, 对于产品的功能测试, 需要按照相应的标准规定进行检查测试。其中, 功能测试包括跌落试验、绝缘电阻及泄漏电流等。而电气安全

检查则是要检测产品是否存在接触不良以及漏电问题,例如是否存在短路或者漏电等问题。另外,对于家电产品可能会出现的情况,还需要对其进行模拟和实际操作实验。例如,在对电视机进行出厂检验时,检验人员要检查其内部线路,以及可能存在的漏电情况。而在对空调进行出厂检测时,检验人员要检查压缩机的散热性能,如果发现异常现象要立即停止使用。

## 二、家电产品质量检验管理现状

### (一) 检验人员素质参差不齐

家电产品质量检验工作是一项非常繁琐的工作,需要进行大量的检验工作。例如,检验人员要对产品性能进行检测,人员要对产品质量进行监督检查,还要定期检查家电产品质量。因此,检验人员不仅需要掌握专业的技能,还需要具备较高的文化素质和道德品质。但是目前,在我国的家电生产企业中很少有企业能够做到这些事情,大多数企业都是由技术人员进行管理。在这种情况下,大部分检验人员只能按照自己以往的经验、方式来检测产品质量并对检查结果进行总结和汇报或者是简单粗暴地判定其结果是否合格。

### (二) 家电产品检验流程不够规范

企业的生产环境和检测环境在不断变化,家电产品质量检测流程不够规范的情况普遍存在。检验机构在进行日常检测工作时,通常会受到诸多因素的影响。首先是检验机构自身对检验项目不够重视,往往会存在一定程度的“走过场”情况;其次,部分检验机构对产品的性能和指标理解不深,导致无法准确地判断出产品质量好坏;最后,企业对相关标准不了解,导致出现了“为降低成本而降低标准”的情况。

### (三) 质量检测手段落后

随着市场竞争的日益激烈,家电企业之间的相互较量也逐渐增多。为了提升自身的竞争优势,一些生产企业开始重视产品的创新研发工作,提高产品科技含量。但是大部分家电生产企业对新技术、新成果的研发投入有限,难以取得较大成效。此外,有些家电生产企业缺乏对质量检验管理工作的重视,没有及时根据当前市场经济形势调整自身质量检验模式。因此,在现阶段我国家电企业中质量检验模式大多停留在传统的质量检测阶段上,这就导致了部分家电产品不能满足消费者的使用需求。

### (四) 企业发展战略性不强

当今世界,电器产品的发展趋势非常快。但在我国,电器产品的发展战略规划一直处于落后状态,导致了我国对家电产品的研发投入非常少。归根结底,就是因为企业

发展不适应国际市场的整合战略,对产品质量的关注不够高,所以在生产工艺、结构设计、材料选用上,都达不到国际标准,导致产品质量不过关,质量检验也就是徒有其表。

## 三、家电产品质量检验管理优化策略

### (一) 提升产品检验人员专业素质

质量检验管理工作的开展离不开检验人员的工作支持,因此提升检验人员的专业素质是质量检验管理实现质量目标的重要保障。

首先,企业要加强对检验人员的培训力度,提升其业务素质和专业水平,可以采用线上培训、线上学习等方式对其进行专业技术知识培训和能力提升,让其掌握更多与之相关的专业技能知识,以确保在实际工作中能够更好地完成质量检验工作。

其次,企业要建立起一套科学有效的人才培养机制。要根据市场变化情况来对原有人才培养方案进行调整完善,通过合理有效途径来引进具有良好思想素质、实践能力强、实践经验丰富的人才队伍。同时也要加强与院校合作,通过对相关人员进行培训学习以增强其专业技能,以此来提高检验人员的业务素质和工作能力。

再次,可以通过邀请技术专家开展讲座以及模拟实践等方式,让检验人员掌握与产品相关的专业知识。

最后,还可以通过内部考核的方式来激励检验人员更好地完成质量检验工作。

总之,企业要通过加强对检验人员进行培训、考核和激励等方式提高检验人员的专业素质和工作水平,进而为质量检验管理工作带来更多的动力<sup>[5]</sup>。

### (二) 规范产品质量检验流程

检验工作流程是确保检验结果准确性的重要依据,因此需要规范产品质量检测流程。在家电检验过程中,要合理运用现代化检测手段,提高检测效率。

首先,要优化实验室工作流程,实现标准化管理。实验室检验人员应对检验流程和具体操作流程进行详细制定,并严格执行。检验人员要提高自己的业务素质和能力,保证质量检验工作顺利进行。并且要加大产品品质控制力度。在对产品进行检测时,要严格按照标准规定的要求进行检查,保证检测结果的准确性和公正性。

其次,家电企业应当对各个检测环节的实施时间和完成程度进行有效把控,确保所有产品在进入实验室之前已经经过严格规范的检验,从而提高家电品质 and 安全性。

再次,加强对企业实验室的监管力度,通过科学有效地手段对检测过程进行监管。在检测过程中,要严格遵守操作规范和标准要求,保证每一个检测环节都是安全的,

从而提高整个检测过程的科学性和准确性。

最后,在产品检验完毕后要做好结果处理工作。对于检验合格产品的质量缺陷问题可按照规定及时进行整改或返工,并对出现的问题原因进行详细记录和分析;对于不合格产品要进行二次检验或返工处理工作,同时要做好相关记录和文件归档管理。同时,为了提高检测效率,需要对每一批的试验产品采取编号标识的方式<sup>[6]</sup>。

### (三) 运用先进的检验技术

家电产品的质量检验管理要不断加大科技投入,运用先进的检验技术,在保证产品质量的前提下,提高家电产品的检验效率。

首先,在确保检测精度满足需求的前提下,加大对于各类检测设备的投入。比如,对大型、精密和综合类检测设备的投入,并加强检测仪器的维修维护。其次,要在检验人员技术水平提升的基础上,积极采用先进的技术设备及检测方法。通过引进吸收相关检验技术和设备,结合实际情况建立健全相应检验制度和管理办法等。对检验过程中出现的问题及时解决处理,避免质量问题发生。

其次,对不同类型、不同技术等级的企业加强对相关检测设备和技术的培训工作,使企业相关检验人员了解并掌握相应检验设备和技术。

最后,加大研发力度和科研经费支持力度。只有不断引进先进的检测仪器设备及技术才能不断满足实际工作需要,同时也能降低由于人工操作带来的误差率。

### (四) 强化对检验质量的监督管理

建立检验质量监督管理体系,可以提高检验工作的质量,促进检验的全面开展。

首先,检测机构要健全完善内部管理制度、质量保证体系、质量监督机构、质量控制和检测结果报告制度,提高检测机构对产品标准制定和执行的主动性。

其次,要强化对内部质量检验流程的监督管理。制定相应的内部质量检验制度,并严格执行。要强化技术人员考核评价体系建设。通过绩效评定等方式对人才进行全方位综合评价,使人才不断涌现,从而促进企业整体质量水平。并且需要强化各部门的相互协调配合,形成统一的整体合力。

最后,要强化对检测过程中发现问题和解决问题的监督检查。对于发现有技术问题存在或需要进行处理时,可以通过采取相应措施来解决技术或管理上存在的缺陷,保证检测结果客观公正。

### (五) 建立企业诚信档案

企业诚信档案的建立,有利于维护市场秩序,也是对

企业诚信行为的认可。在企业建立诚信档案时,可以采取一些有效的措施。例如:在国家质量监督抽查中,针对产品标准不符合要求较多的企业,要制定一些专项政策,帮助其提高产品标准水平;建立质量跟踪机制,在发现不合格产品后及时通知相关部门,要求相关单位和企业及时进行整改提高;加强对产品标准的宣传力度,提升企业的品牌意识。在当前质量监督工作中。要继续加大对不合格家电产品处理,期间要加强不定期的随机抽样调查,加大检查频率,促使各企业树立起更高的品质意识,不断提升产品质量。对不合格的企业区别对待,对存在严重不合格的产品或对有危害人身安全的企业,要加强惩罚;对那些试图缩小标准缺口的企业,给予企业足够的整改时间。同时,建立企业信用档案,对不良企业的产品进行长期的质量追踪。同时,持续推行现场服务、专题培训等多种有效的服务方式,为企业提供有针对性的技术服务<sup>[7-8]</sup>。

## 四、结语

总而言之,家电产品的质量检验对于人们的生活质量和使用安全都具有重要意义。而在目前大多数家电企业生产的过程中,其产品质量检验管理工作并不是很到位,尤其是对产品外观检验方面。基于此,本文在实际研究中就需要深入分析与思考家电产品质量检验管理的现状以及对策,进而提升家电产品质量检验管理效果,希望通过本文的研究,能够为更多家电业企业的工作开展提供一些有益的参考与借鉴。

## 参考文献

- [1]周波.电器产品质量检验管理现状及优化策略的思考[J].中国科技纵横,2017(22):45-46.
- [2]谢飞,桂芳,张伟.电器产品质量检验人才培养与课程建构[J].长江大学学报:社会科学版,2012,35(7):88-89.
- [3]李欣.浅析如何做好电器产品质量检验管理[J].科技与企业,2014(12):111.
- [4]张敏.电器产品质量检验管理现状与优化对策分析[J].经贸实践,2018(11X):245-246.
- [5]戚伟佳.小家电产品检验检测工作常见问题研究[J].商品与质量·理论研究,2014,000(012):227.
- [6]王文娟,朱恺鹏.电器产品质量检验管理现状分析与优化对策探究[J].数字化用户,2017,23(042):262.
- [7]谢巧会.电器产品质量检验管理现状及优化策略分析[J].现代国企研究,2016(18):356.
- [8]许巧云,黄凯杰.电镀技术对小家电产品质量安全影响分析[J].日用电器,2015(1):558.